



# Medborgarundersökningen

Med SCB:s  
Nöjd-Region-Index  
Nöjd-Medborgar-Index  
Nöjd-Inflytande-Index

**Håbo** kommun

**Hösten** 2009



**Statistiska centralbyrån**  
Statistics Sweden

## Innehållsförteckning

### Analysrapport

---

Sammanfattning .....	1
Resultat.....	3
Inför eget arbete med materialet .....	18
SCB:s analysmodell med NKI .....	20
Om undersökningen .....	23

### Tabeller och diagram

---

#### *A. Medborgarnas betyg på kommunen som en plats att bo och leva på*

Diagram 1A. Modellbild A .....	36
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	37
Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	38
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg .....	41
Tabell 2A.1–5 Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor .....	42

#### *B. Medborgarnas betyg på kommunens verksamheter*

Diagram 1B. Modellbild B.....	48
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B.....	49
Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	50
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg .....	54
Tabell 2B.1–10 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet .....	55

#### *C. Medborgarna om inflytandet i kommunen*

Diagram 1C. Modellbild C.....	66
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C.....	67
Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	68
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg .....	70
Tabell 2C.1-6. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet .....	71

### Bilaga

---

Frågeblankett

# Sammanfattning

Statistiska centralbyrån (SCB) erbjuder årligen Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning. Kommunerna kan välja att delta antingen i vårens eller i höstens undersökningsomgång. Sammanlagt deltog 42 kommuner i undersökningen hösten 2009. Sedan undersökningen startade hösten 2005 har 210 av landets kommuner deltagit och 121 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via [www.medborgarundersokning.scb.se](http://www.medborgarundersokning.scb.se).

Denna rapport avser medborgarundersökningen i Håbo kommun hösten 2009. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning under tiden 15 september – 3 november med ett urval på 1000 personer i åldrarna 18–84 år. Svarsandelen blev 48 procent i Håbo kommun.

Undersökningen består av tre delar:

- A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo och leva på
- B. Medborgarna om kommunens verksamheter
- C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Jämförelser med resultat från "samtliga" kommuner avser de 84 kommuner som varit med i undersökningen våren eller hösten 2009. Även i tabeller med jämförelser med kommuner i samma storleksklass är de ingående kommunerna begränsade till dem som var med i undersökningen våren eller hösten 2009.

De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera från 0 till 100. Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett sin kommun.

## **A. Medborgarna om Håbo kommun som en plats att bo och leva på**

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Håbo kommun som en plats att bo och leva på blev 64. Genomsnittet för samtliga 84 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 64.

För Håbo kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Bostäder* och *Trygghet* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.

**B. Medborgarna om Håbo kommuns verksamheter**

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer de kommunala verksamheterna i Håbo kommun blev 52. Genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 54.

För Håbo kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Stöd för utsatta personer, Grundskolan, Gator och vägar* samt *Förskolan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

**C. Medborgarna om inflytandet i Håbo kommun**

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut i Håbo kommun blev 31. Genomsnittet för samtliga 84 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 40.

För Håbo kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

# Resultat

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett för varje modell. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI), och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer. Varje faktor mäts i regel med flera frågor som alla behandlar aspekter av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. En utförligare beskrivning av modellen finns längre bak i rapporten.

## A. Medborgarna om Håbo kommun som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index)

Analysmodell A avser att mäta hur medborgarna betygsätter Håbo kommun som en plats att bo och leva på. Modellen innefattar nedanstående åtta faktorer:

- Arbetsmöjligheter (fråga A1:1–3)
- Utbildningsmöjligheter (fråga A2:1–4)
- Miljö (fråga A3:1–4)
- Bostäder (fråga A4:1–4)
- Trygghet (fråga A5:1–4)
- Kommunikationer (fråga A6:1–8)
- Kommersiellt utbud (fråga A7:1–6)
- Fritid (fråga A8:1–7)

Vidare ingår tre frågor (A9:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Region-Index, NRI, samt indexet *Rekommendation* (fråga A10) som är en fråga till kommunens medborgare om de kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Håbo kommun.

Helhetsbetyget NRI för hur medborgarna bedömer Håbo kommun som en plats att bo och leva på blev 64, vilket motsvarar betyget 6,8 på den 10-gradiga skalan. Det genomsnittliga NRI för samtliga 84 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009 uppgår till 64. NRI för Håbo kommun är inte statistiskt säkerställt skilt från genomsnittet för de 84 kommunerna. Inte heller vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 – 19 999 invånare) har kommunen fått ett NRI som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet.

Av medborgarna kan 46 procent starkt rekommendera (betyg 8–10 på fråga A10) vänner och bekanta att flytta till Håbo kommun medan 14 procent vill avråda från det (betyg 1–4 på frågan).

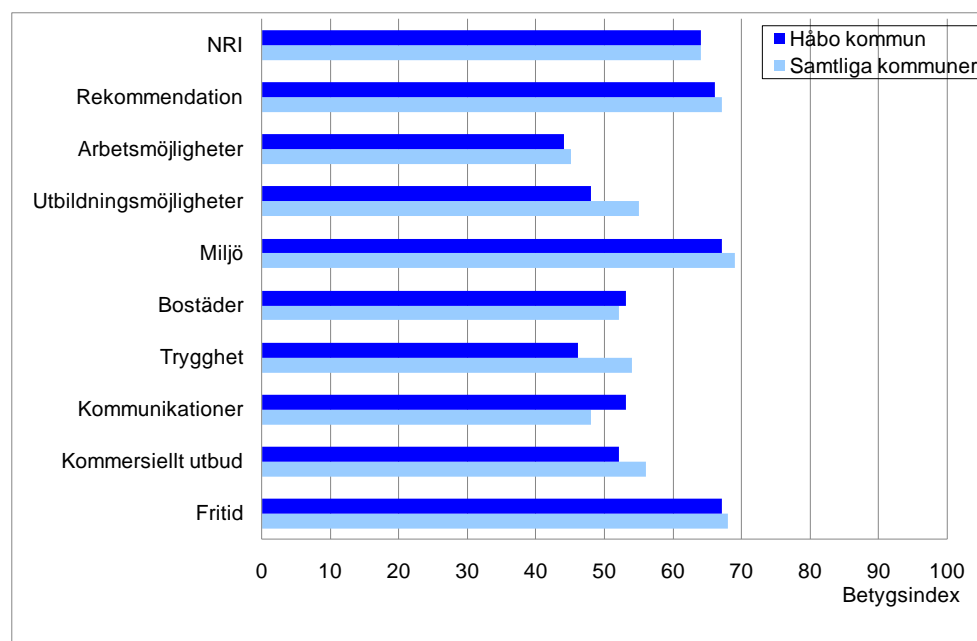
I Håbo kommun blev medelindex för de åtta faktorerna (frågeområdena ovan) 54. I tabell A1 framgår Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorernas betygsindex rangordnade för Håbo kommun.

**Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Håbo kommun. Hösten 2009**

	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	64	±2,1
Rekommendation	66	±2,9
Miljö	67	±2,0
Fritid	67	±1,7
Bostäder	53	±1,9
Kommunikationer	53	±1,8
Kommersiellt utbud	52	±2,1
Utbildningsmöjligheter	48	±2,3
Trygghet	46	±2,4
Arbetsmöjligheter	44	±2,4

Jämfört med genomsnittet för samtliga 84 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Håbo kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorn *Kommunikationer* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna *Utbildningsmöjligheter*, *Trygghet* samt *Kommersiellt utbud*.

**Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex för Håbo kommun samt för samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009**



Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 – 19 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Håbo kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorn

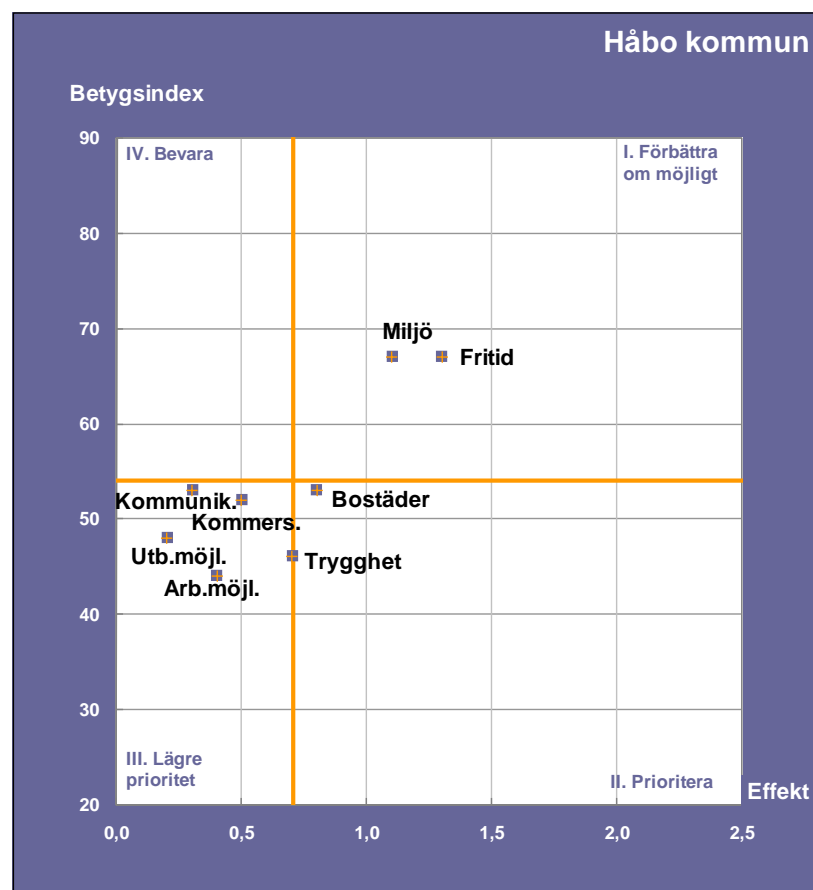
*Kommunikationer* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna *Utbildningsmöjligheter*, *Miljö*, *Trygghet* samt *Kommersiellt utbud*.

**Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009**

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Håbo kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NRI	60	63	64	62	65	66	64	64
Rekommendation	61	66	67	64	70	72	67	66
Arbetsmöjligheter	36	43	44	45	47	51	45	44
Utbildningsmöjligheter	42	52	51	57	55	65	55	48
Miljö	69	70	71	67	70	69	69	67
Bostäder	53	52	54	53	53	51	52	53
Trygghet	63	55	52	50	51	53	54	46
Kommunikationer	39	47	49	49	48	55	48	53
Kommersiellt utbud	49	52	56	55	57	62	56	52
Fritid	67	66	69	66	69	70	68	67
ANTAL SVARANDE	3 361	6 046	4 635	8 054	5 675	10 527	38 298	481
ANTAL KOMMUNER	12	17	9	15	11	20	84	

I Håbo kommun är det framför allt faktorerna *Bostäder* och *Trygghet* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI för Håbo kommun. Även förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Fritid* och *Miljö* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

**Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Håbo kommun. Hösten 2009**





### Jämförelser med tidigare år

Håbo kommun deltog även i medborgarundersökningen år 2006 och 2008. Från och med hösten 2007 har texten "din kommun" tagits bort i frågorna (A1:1, A1:2, A2:1, A2:2 och A2:3) rörande *Arbetsmöjligheter* och *Utbildningsmöjligheter*. Detta måste beaktas vid jämförelser mellan åren

Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Håbo kommun år 2008 har faktorn *Arbetsmöjligheter* fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex.

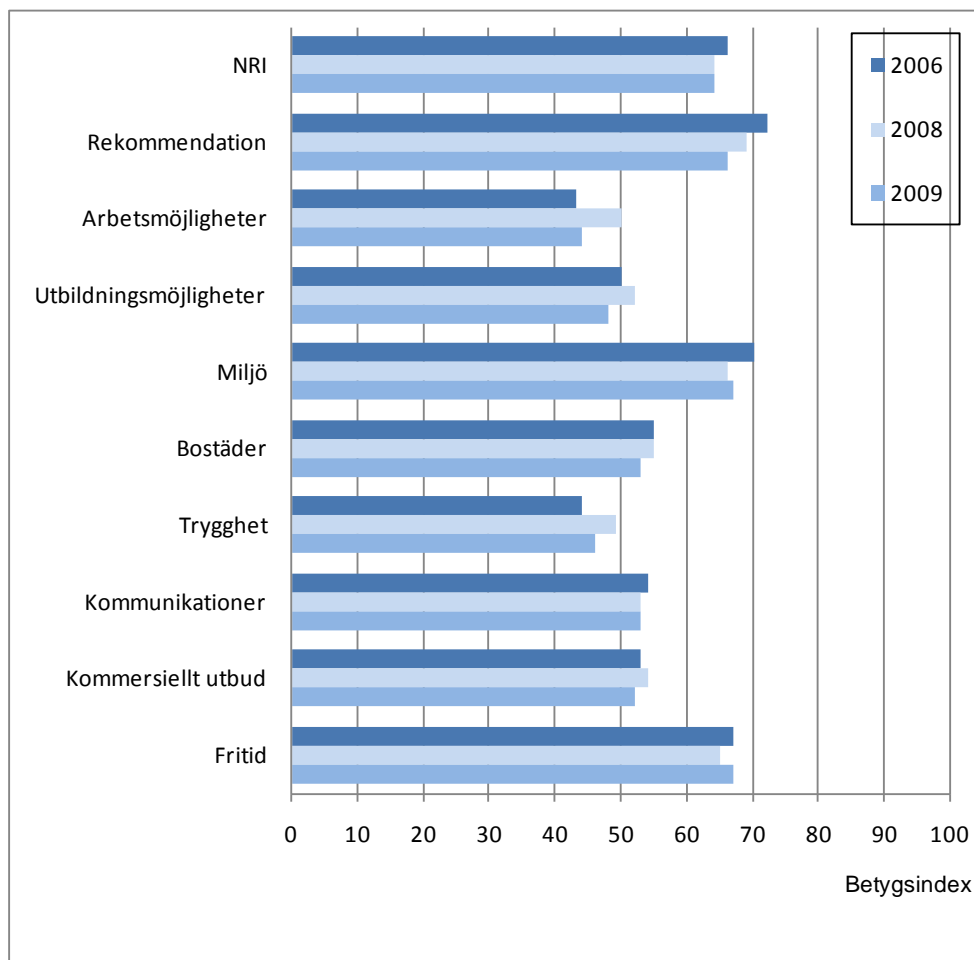
NRI för Håbo kommun år 2009 är 64, vilket är samma NRI som år 2008.

**Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex för Håbo kommun år 2006, 2008 och 2009**

	2006	2008	2009
NRI	66	64	64
Rekommendation	72	69	66
Arbetsmöjligheter	43	50	44
Utbildningsmöjligheter	50	52	48
Miljö	70	66	67
Bostäder	55	55	53
Trygghet	44	49	46
Kommunikationer	54	53	53
Kommersiellt utbud	53	54	52
Fritid	67	65	67
ANTAL SVARANDE	513	557	481



**Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex för Håbo kommun år 2006, 2008 och 2009**



### Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2A:1–5 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NRI, indexet *Rekommendation* och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen samt erfarenhet av kollektivtrafiken.

## B. Medborgarna om Håbo kommuns verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)

Analysmodell B avser att mäta medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för. Modellen innefattar nedanstående tretton verksamheter:

- Förskolan (fråga B1)
- Grundskolan (fråga B2)
- Gymnasieskolan (fråga B3)
- Äldreomsorgen (fråga B4)
- Stöd för utsatta personer (fråga B5)
- Gator och vägar (fråga B6:1–4)
- Gång- och cykelvägar (fråga B7:1–5)
- Fritid – Idrott (fråga B8:1–4)
- Fritid – Kultur (fråga B9:1–4)
- Miljöarbete (fråga B10:1–7)
- Vatten och avlopp (fråga B11:1–3)
- Renhållning (fråga B12:1–4)
- Räddningstjänsten (fråga B13)

Vidare ingår i frågeblanketten ett antal frågor (B14:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index, NMI, samt indexet *Bemötande – Tillgänglighet* (fråga B15:1–3).

Helhetsbetyget NMI för hur medborgarna bedömer Håbo kommuns verksamheter blev 52, vilket motsvarar betyget 5,7 på den 10-gradiga skalan. Det genomsnittliga NMI för samtliga 84 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009 uppgår till 54. NMI för Håbo kommun är inte statistiskt säkerställt skilt från genomsnittet för de 84 kommunerna. Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 – 19 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna är NMI för Håbo kommun däremot statistiskt säkerställt lägre.

Av medborgarna är 37 procent mycket nöjda med hur de bemöts av kommunens personal (betyg 8–10 på fråga B15:1) medan 17 procent är missnöjda med bemötandet (betyg 1–4 på frågan).

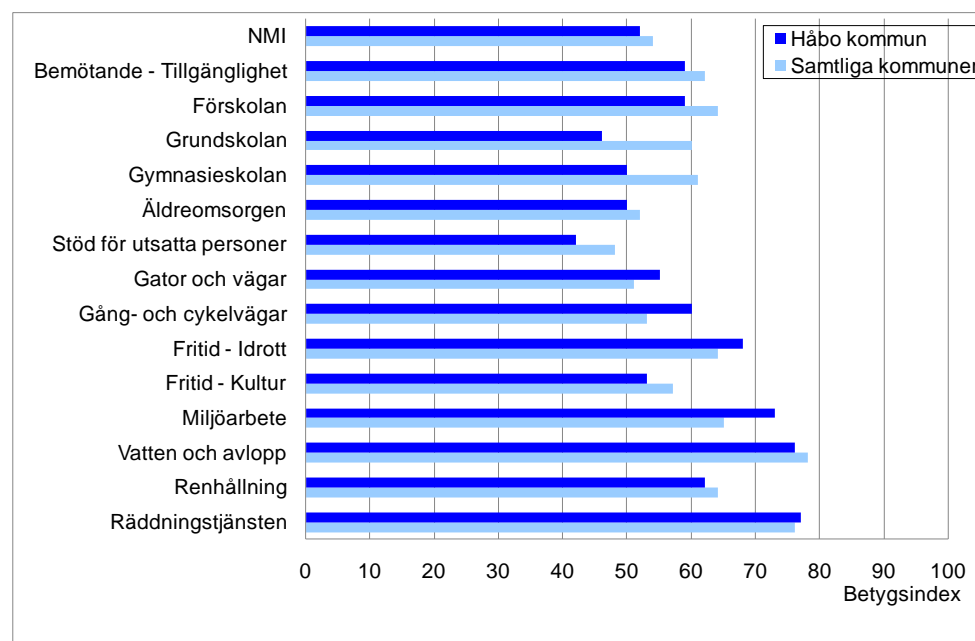
I Håbo kommun blev medelindex för de tretton verksamheterna (frågeområdena ovan) 59. I tabell B1 redovisas Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex rangordnade för Håbo kommun.

**Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Håbo kommun. Hösten 2009**

	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	52	±2,2
Bemötande - Tillgänglighet	59	±2,5
Räddningstjänsten	77	±2,1
Vatten och avlopp	76	±1,8
Miljöarbete	73	±2,0
Fritid - Idrott	68	±2,0
Renhållning	62	±2,3
Gång- och cykelvägar	60	±2,4
Förskolan	59	±2,3
Gator och vägar	55	±2,4
Fritid - Kultur	53	±2,0
Gymnasieskolan	50	±2,5
Äldreomsorgen	50	±2,1
Grundskolan	46	±2,8
Stöd för utsatta personer	42	±2,2

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Håbo kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid – Idrott* samt *Miljöarbete* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Gymnasieskolan*, *Stöd för utsatta personer* samt *Fritid – Kultur*.

**Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex för Håbo kommun samt för samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009**



Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 – 19 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Håbo kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Gång- och cykelvägar*, *Fritid – Idrott* samt *Miljöarbete* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Gymnasieskolan*,

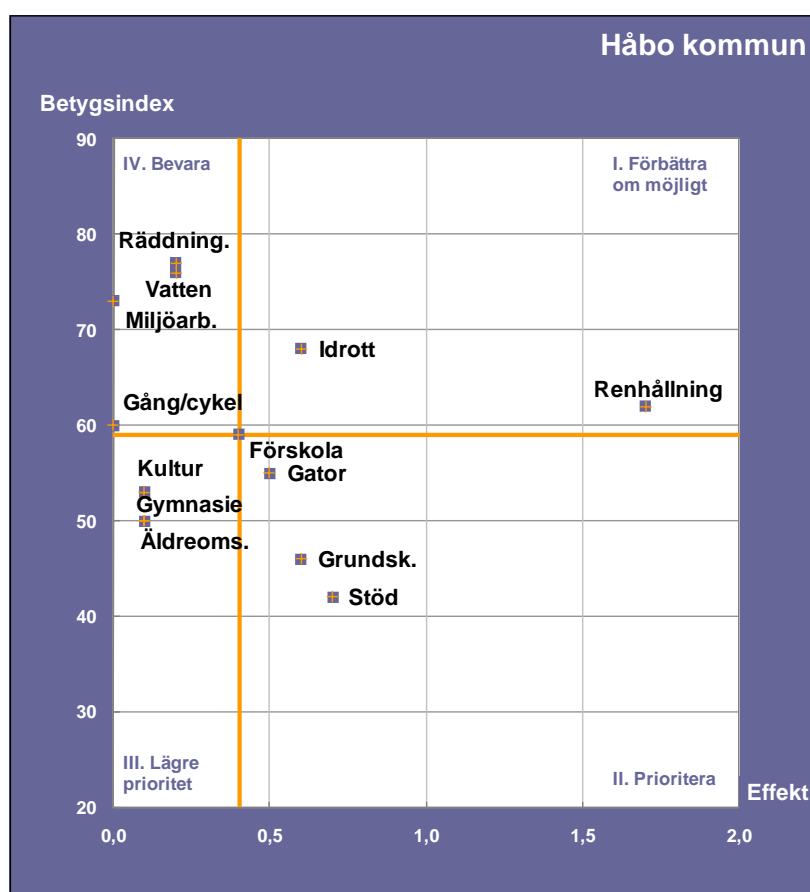
Äldreomsorgen, Stöd för utsatta personer, Fritid – Kultur, Vatten och avlopp samt Renhållning.

**Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009**

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Häbo kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	49	53	55	54	55	57	54	52
Bemötande - Tillgänglighet	63	63	64	62	62	60	62	59
Förskolan	67	65	64	65	62	62	64	59
Grundskolan	62	61	58	60	58	59	60	46
Gymnasieskolan	60	61	60	62	59	63	61	50
Äldreomsorgen	52	52	54	52	51	50	52	50
Stöd för utsatta personer	48	48	48	48	47	47	48	42
Gator och vägar	48	49	52	50	53	53	51	55
Gång- och cykelvägar	46	50	56	54	56	56	53	60
Fritid - Idrott	61	61	65	63	67	66	64	68
Fritid - Kultur	51	54	57	58	59	62	57	53
Miljöarbete	64	65	70	63	63	64	65	73
Vatten och avlopp	80	74	79	76	77	79	78	76
Renhållning	65	63	65	64	64	63	64	62
Räddningstjänsten	77	75	77	76	76	77	76	77
ANTAL SVARANDE	3 361	6 046	4 635	8 054	5 675	10 527	38 298	481
ANTAL KOMMUNER	12	17	9	15	11	20	84	

I Håbo kommun är det framför allt verksamheterna *Stöd för utsatta personer*, *Grundskolan*, *Gator och vägar* samt *Förskolan* som bör uppmärksammas. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI för Håbo kommun. Även förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Renhållning* och *Fritid – Idrott* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

**Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Håbo kommun. Hösten 2009**



### Jämförelser med tidigare år

Från och med hösten 2007 har det tillkommit ett antal frågor under verksamheterna *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid – Idrott*, *Fritid – Kultur*, *Miljöarbete*, *Vatten och avlopp* samt *Renhållning*. Ovanstående förändringar innebär att nämnda verksamheter för år 2006 inte är helt jämförbara med resultaten för år 2008 och 2009. Helhetsbetyget NMI har emellertid beräknats på exakt samma sätt genom åren.

Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Håbo kommun år 2008 har verksamheterna *Grundskolan*, *Åldreomsorgen* och *Fritid – Kultur* fått statistiskt säkerställt högre betygsindex.

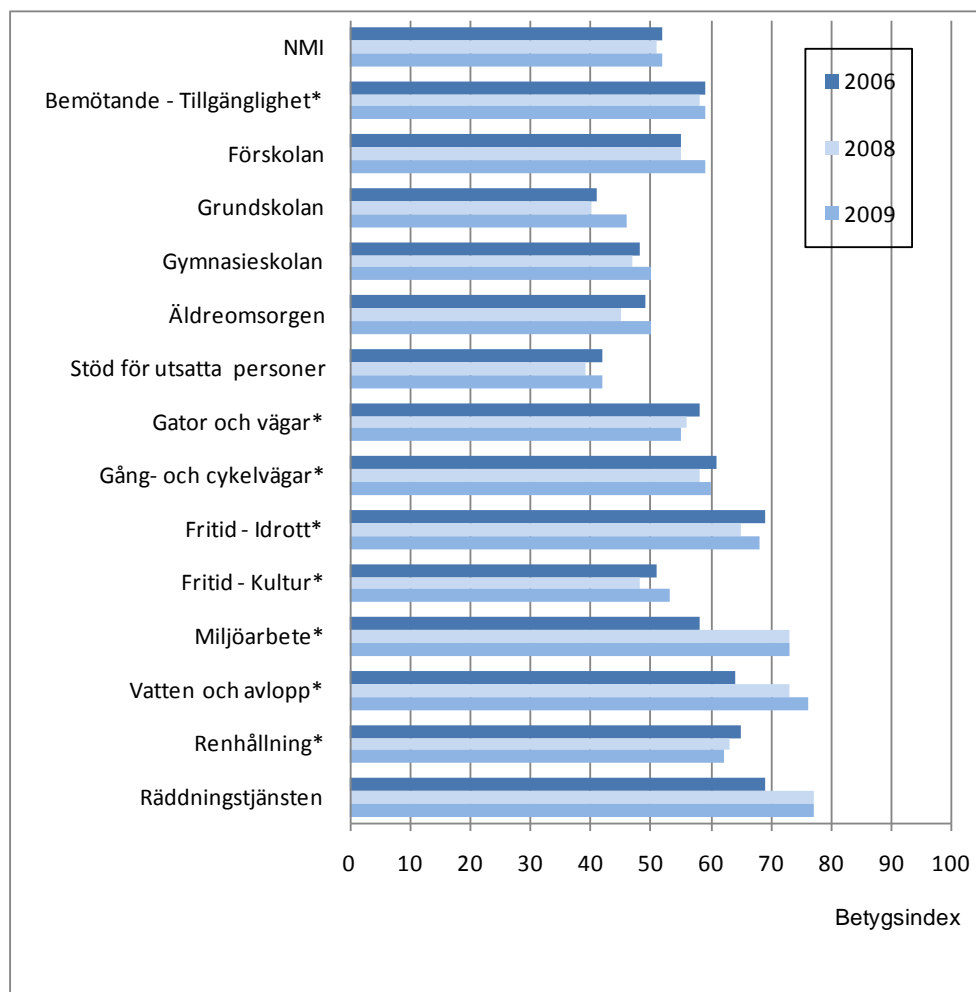
NMI för Håbo kommun år 2009 är 52, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2008 då NMI var 51.

**Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex för Håbo kommun år 2006, 2008 och 2009**

	2006	2008	2009
NMI	52	51	52
Bemötande - Tillgänglighet*	59	58	59
Förskolan	55	55	59
Grundskolan	41	40	46
Gymnasieskolan	48	47	50
Äldreomsorgen	49	45	50
Stöd för utsatta personer	42	39	42
Gator och vägar*	58	56	55
Gång- och cykelvägar*	61	58	60
Fritid - Idrott*	69	65	68
Fritid - Kultur*	51	48	53
Miljöarbete*	58	73	73
Vatten och avlopp*	64	73	76
Renhållning*	65	63	62
Räddningstjänsten	69	77	77
ANTAL SVARANDE	513	557	481

\*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren 2006 och övriga år.

**Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex för Håbo kommun år 2006, 2008 och 2009**



\*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren 2006 och övriga år.

**Verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågor**

I tabellerna 2B:1–10 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NMI, indexet Bemötande – Tillgänglighet och de olika verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen, erfarenhet av förskolan, erfarenhet av grundskolan, erfarenhet av gymnasieskolan, erfarenhet av äldreomsorgen, kontakt med politiker i kommunen samt kontakt med personal i kommunen.



### C. Medborgarna om inflytandet i Håbo kommun (Nöjd-Inflytande-Index)

Analysmodell C avser att mäta hur medborgarna i Håbo kommun ser på möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och kommunala beslut. Modellen innefattar nedanstående fyra faktorer:

- Tillgänglighet (fråga C1:1–2)
- Information – Öppenhet (fråga C2:1–5)
- Påverkan (fråga C3:1–4)
- Förtroende (fråga C4:1–4)

Vidare ingår i frågeblanketten tre frågor (C5:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index, NII.

Helhetsbetyget NII blev 31 i Håbo kommun, vilket motsvarar ett betyg på 3,8 på den 10-gradiga skalan. NII för samtliga de 84 kommuner som varit med i de två senaste undersökningsomgångarna uppgår till 40. NII för Håbo kommun är statistiskt säkerställt lägre än genomsnittet för samtliga 84 kommuner. Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 – 19 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna är NII för Håbo kommun statistiskt säkerställt lägre.

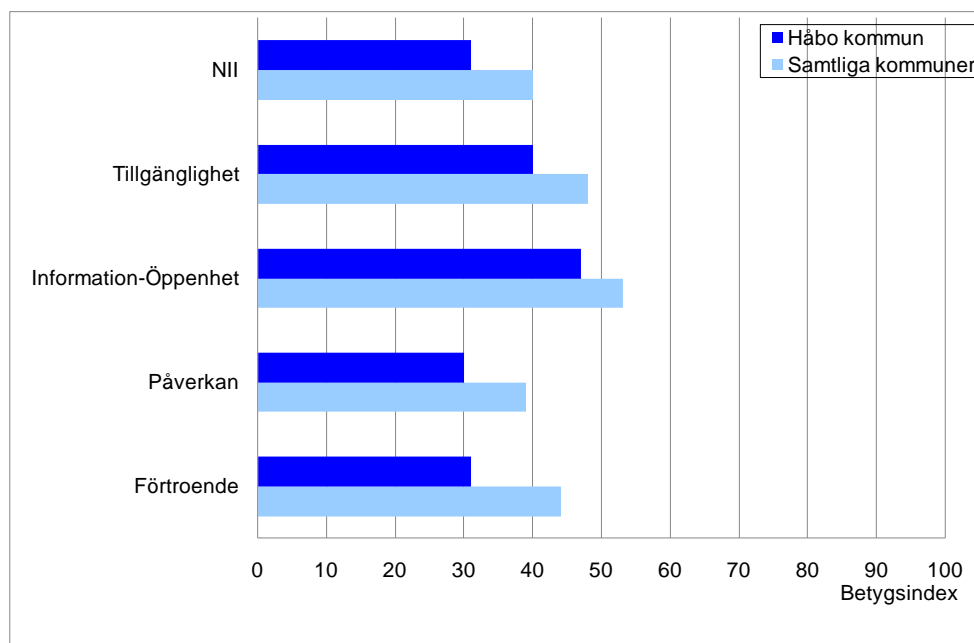
I Håbo kommun blev medelindex för de fyra faktorerna (frågeområdena ovan) 37. I tabell C1 framgår Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorernas betygsindex rangordnade för Håbo kommun.

**Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Håbo kommun. Hösten 2009**

	Betygsindex	Felmarginaler
<b>NII</b>	31	±2,9
<b>Information - Öppenhet</b>	47	±2,9
<b>Tillgänglighet</b>	40	±2,8
<b>Förtroende</b>	31	±3,0
<b>Påverkan</b>	30	±2,7

Jämfört med resultaten för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Håbo kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex för samtliga faktorer, det vill säga *Tillgänglighet*, *Information – Öppenhet*, *Påverkan* samt *Förtroende*.

**Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Håbo kommun samt för samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009**



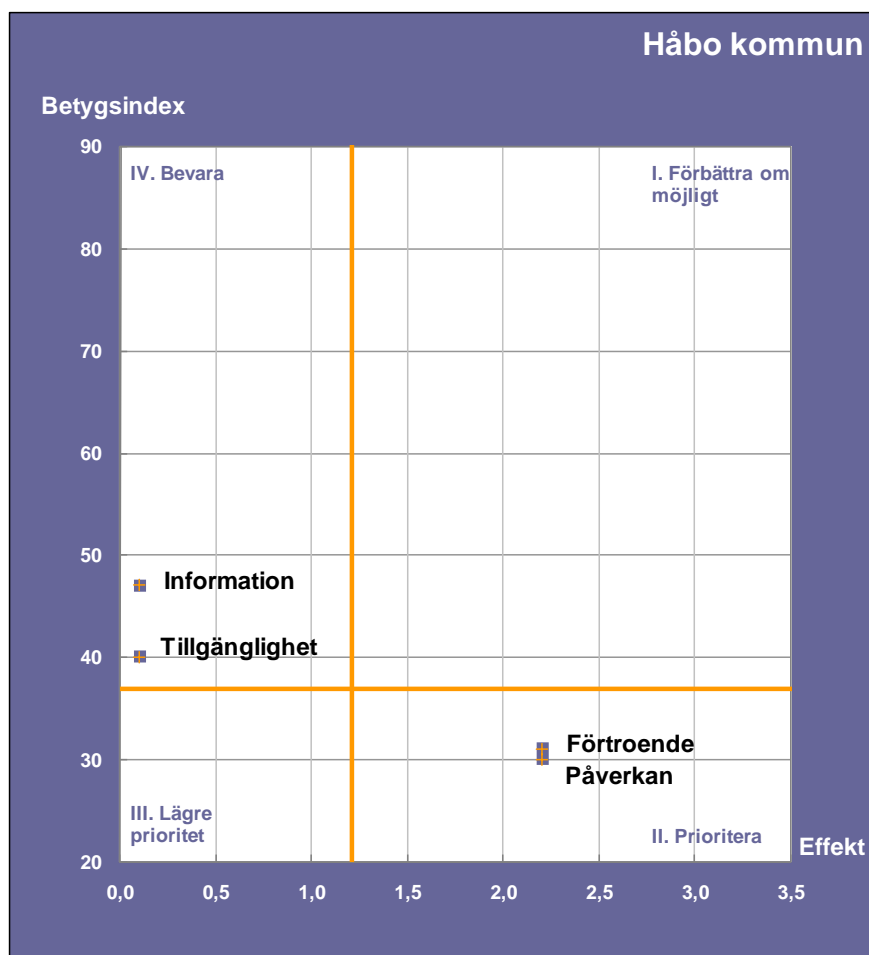
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (15 000 – 19 999 invånare) i de två senaste undersökningarna har Håbo kommun fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex för samtliga faktorer, det vill säga *Tillgänglighet*, *Information – Öppenhet*, *Påverkan* samt *Förtroende*.

**Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009**

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Håbo kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	37	40	40	40	40	42	40	31
Tillgänglighet	49	50	49	48	48	47	48	40
Information - Öppenhet	49	52	54	53	53	54	53	47
Påverkan	37	39	39	39	39	40	39	30
Förtroende	39	44	44	45	45	46	44	31
ANTAL SVARANDE	3 361	6 046	4 635	8 054	5 675	10 527	38 298	481
ANTAL KOMMUNER	12	17	9	15	11	20	84	

I Håbo kommun är det framför allt faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII för Håbo kommun.

**Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) – Prioriteringsmatris för Håbo kommun. Hösten 2009**



### Jämförelser med tidigare år

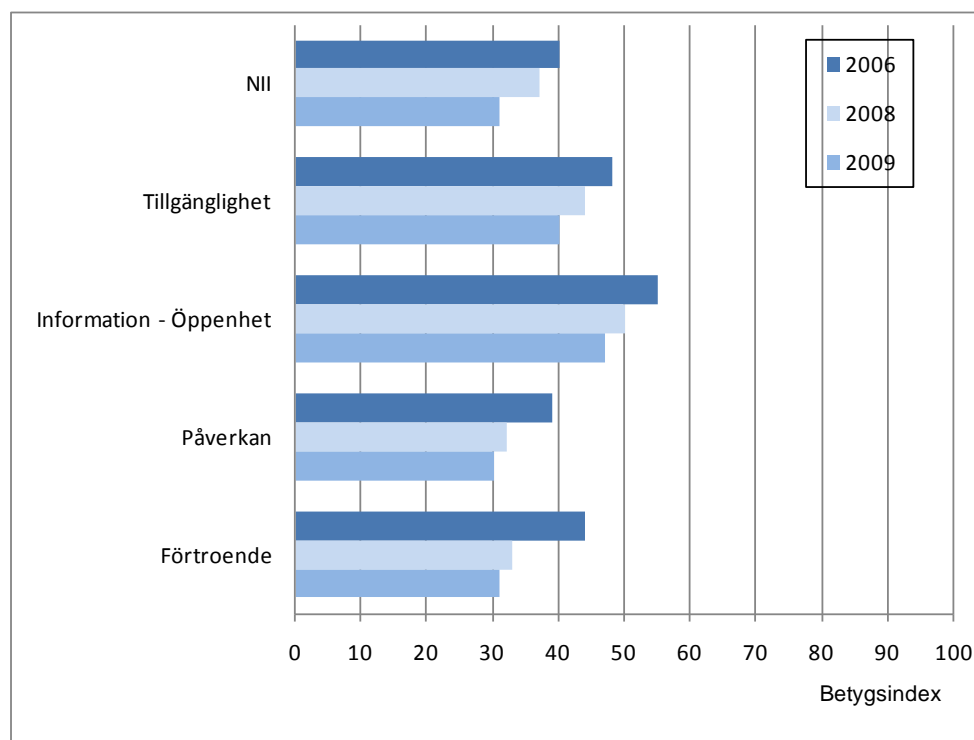
För Håbo kommun har inga faktorer fått statistiskt säkerställt förändrade betygsindex jämfört med resultaten år 2008.

NII för Håbo kommun år 2009 är 31, vilket är statistiskt säkerställt lägre jämfört med år 2008 då NII var 37.

**Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Håbo kommun år 2006, 2008 och 2009**

	2006	2008	2009
<b>NII</b>	40	37	31
<b>Tillgänglighet</b>	48	44	40
<b>Information - Öppenhet</b>	55	50	47
<b>Påverkan</b>	39	32	30
<b>Förtroende</b>	44	33	31
<b>ANTAL SVARANDE</b>	513	557	481

**Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Håbo kommun år 2006, 2008 och 2009**



### Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2C:1–6 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NII och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år i kommunen, kontakt med politiker samt kontakt med personal i kommunen.

# Inför eget arbete med materialet

Resultatredovisningen för vart och ett av frågeblocken, A, B och C, bygger på:

- En modellbild (Diagram 1 A–C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A–C)
- En tabell (Tabell 1 A–C)
- Bakgrundstabeller (Tabell 2 A–C)

Ovanstående tabeller hittar du i bilagan Tabeller och diagram.

## Modellbild och prioriteringsmatris

Starta med att studera modellbild och prioriteringsmatris (korsdiagrammet) som ger överblick och struktur åt materialet och ofta kan vara tillräckligt som underlag.

Man bör överväga att i sitt förbättringsarbete uppmärksamma faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, dvs. i första hand de som hamnat i kvadrant II (nedre högra delen av prioriteringsmatrisen). Även faktorer med relativt höga betygsindex och stor effekt, dvs. de som hamnat i kvadrant I (övre högre delen), bör man uppmärksamma om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar. Dessa faktorer tillhör en andra prioriteringsgrupp.

Om det finns faktorer som hamnat i kvadrant III (nedre vänstra delen), kan de ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget.

I kvadrant IV, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Se till att betygsnivån inte försämras för de faktorer som har låga effektmått.

## Tabell 1 A–C

I tabell 1 A–C redovisas medelvärden och svarsfördelningar för var och en av de frågor som ligger till grund för de olika faktorerna. Det är viktigt att närmare studera vilka frågor och vilka svarsfördelningar som ligger bakom de olika faktorernas betygsindex och de enskilda frågornas medelvärden, speciellt hur stor andel av medborgarna som gett låga betyg. Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1–4 klassas som låga betyg, 5–7 som mellanbetyg och 8–10 som höga betyg. Observera att i en frågas procentfördelning på dessa tre betygsklasser ingår inte svaren från de medborgare som uppgett "Ingen åsikt" eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

Studera framförallt betygen på frågorna för de olika faktorer som enligt prioriteringsmatrisen hör till dem som bör uppmärksammas.

## Bakgrundstabeller

I bakgrundstabellerna redovisas hur betygsindexen för faktorerna eventuellt varierar mellan olika delgrupper. I bakgrundstabellerna är undersökningsgruppen uppdelad på flera delgrupper, vilket medför att felmarginalerna för delgruppernas betygsindex blir större än de felmarginaler som angetts i modellbilderna. I

bakgrundstabellerna är därför skillnader på 4–5 indexenheter mellan olika grupperns indextal av mindre betydelse.

### **Övrigt**

Arbetet med att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet fungerar och kanske därför behöver mer information om den verksamheten.

Studera även kommunens resultat i jämförelse med andra deltagande kommuner för att på så sätt hitta bra exempel. I rapporten görs jämförelser för de två senaste undersökningsomgångarna dels med samtliga kommuner och dels med kommuner i samma storleksklass.

På SCB:s webbplats [www.medborgarundersokning.scb.se](http://www.medborgarundersokning.scb.se) finns en portal där man kan göra jämförelser med andra kommuner som har deltagit i undersökningen och godkänt publicering på portalen.

# SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett för varje modell. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer. Varje faktor mäts i regel med flera frågor som alla behandlar aspekter av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive faktor framgår av respektive modellbilds hänvisningar till frågeblanketten. Frågeblanketten ingår som bilaga i rapporten.

## Indexberäkningar

Medborgarna betygsätter de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor. Frågorna grupperas till faktorer. Vid beräkning av faktorernas betygsindex tilldelas de olika frågorna vikter efter den betydelse de har för faktorn ifråga. Vid omräkning till faktorernas betygsindex omvandlas resultaten till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med respektive faktor. Den 10-gradiga skalans betygssteg får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100).

## Tolkning av skalan

För att få en större förståelse för hur den 10-gradiga skalan tolkas har SCB genomfört undersökningar där de svarande får ange var på skalan de anser att olika omdömen passar in. Resultaten tyder på att betyg under 5 kan klassas som "inte godkänd". Gränsen för "nöjd" tycks gå vid betyget 6 och betyg på 8 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd".

Motsvarande tolkning av betygsindexen ger att betygsindex under 40 kan klassas som "inte godkänd". Gränsen för "nöjd" tycks gå vid 55 och betygsindex på 75 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd".

## Effektmått – grad av påverkan

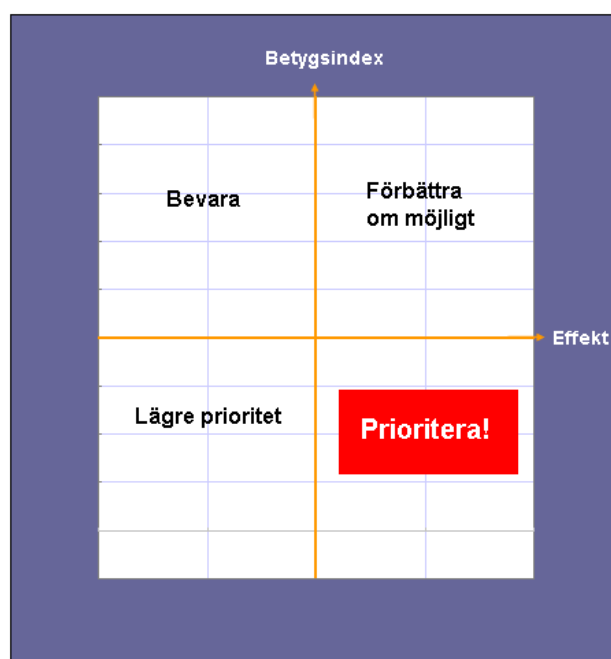
För varje faktor beräknar analysmodellen ett effektmått. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika faktorer. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget, NKI (eller i denna undersökning NRI, NMI och NII), och respektive faktor. En faktors effektmått anger faktorns grad av påverkan på helhetsbetyget, dvs. i vilken utsträckning NKI förväntas öka/minska vid en ökning/minskning av faktorns betygsindex med fem enheter. Om en faktor i undersökningens modellanalys till exempel erhållit ett effektmått på 1,0 innebär det att NKI (helhetsbetyget) förväntas öka med en



enhet om faktorns betygsindex ökar med fem enheter. Sjunger däremot faktorns betygsindex med fem enheter förväntas NKI på motsvarande sätt minska med en enhet.

### Prioriteringsmatris

I den så kallade prioriteringsmatrisen (korsdiagrammet nedan) placeras varje faktor in med hänsyn till sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger en faktor ligger i diagrammet desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på helhetsbetyget, NKI.



Prioriteringsmatrisen har konstruerats med en mittpunkt som ligger vid medelindex och medeleffekt för de i modellen ingående faktorerna i den aktuella undersökningen åt kommunen. På så vis bildas fyra områden (kvadranter) med olika prioriteringsgrad. För att förbättra sitt helhetsbetyg bör man enligt modellen främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen, dvs. de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp har vi de faktorer som hamnar i kvadrant I, uppe till höger. Även dessa faktorer har relativt höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras trots att de redan har förhållandevis höga betygsindex. Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget. I kvadrant IV, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock ska man försöka bibehålla dessa faktorer höga betygsindex eftersom en sänkning av en faktors betygsindex kan leda till att dess effektmått ökar och att faktorn då hamnar i den prioriterade kvadranten.

## Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de faktorerna inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle innebära.

Vad kan ligga bakom att en faktor med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av den faktorn har ett lågt samband med hur de som grupp satt sina helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmönster, vad gäller sambandet mellan deras helhetsbetyg och deras betyg på faktorn, kan vara betydligt starkare för andra faktorer i modellen. T.ex. i undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår faktorn *Arbetsmöjligheter*. Även om faktorn *Arbetsmöjligheter* fått ett lågt betyg av medborgarna i kommunen kan faktorn samtidigt få ett lågt effektmått, alltså ha ett lågt samband med helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). Detta kan t.ex. förklaras av att majoriteten av de svarande inte är personligen drabbade av arbetslöshet och att de kanske just därför fäster större avseende vid andra faktorer när de avger sitt helhetsbetyg NRI. Sambandet (dvs. effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på faktorn *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett ett lågt betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

## Felmarginaler

Felmarginaler för skattning av de olika faktorernas indextal och effektmått anges i diagrammen 1A, 1B och 1C i bilagan "tabeller och diagram". Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att det inte är samtliga medborgare i kommunen som har tillfrågats utan endast ett urval av dem och att inte samtliga som har tillfrågats har besvarat enkäten. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om det för en faktor exempelvis står ett betygsindex som är 55 och en felmarginal  $\pm 2,1$  så innebär det att det sanna värdet med 95 procents säkerhet ligger i intervallet 52,9–57,1.

## Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaden mellan två skattade indexvärden är statistiskt säkerställd har följande förenklade förfarande använts i rapporten: Om intervallen (indexvärdet  $\pm$  felmarginalen) för två skattade indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra, t.ex. ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd.

# Om undersökningen

## Allmänt

Undersökningens resultat har bearbetats med hjälp av SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalys har genomförts för vart och ett av de tre frågeblocken (A, B och C).

Modellanalyserna är inte primärt konstruerade med syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden eller delar som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Vid SCB har Jenny Hjort varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Jenny Hjort har genomfört modellberäkningarna. Soheila Rahimian och Lars Johnsson har svarat för programmering av tabeller och diagram. Denna rapport har utarbetats av Frida Westling.

## Undersökningens omfattning

### Population

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år.

### Urval

Undersökningen har genomförts som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) är urvalsramen. Generellt drogs ett urval på 500 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs generellt ett urval på 1 000 personer.

## Datainsamlingen

### Metod

Undersökningen har genomförts som en postenkät med tre skriftliga påminnelser varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

### Mätperiod

Datainsamlingen inleddes med utskick från SCB den 15 september 2009 och avbröts den 3 november 2009.

### Svarsandel

Den sammanlagda svarsandelen för de 42 kommunerna i höstens undersökning uppgår till 52 procent av nettourvalet.

### **Viktning av svaren**

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och åldersklasserna har svar från män och kvinnor i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för män respektive kvinnor räknas antalet svarande om så att det viktade antalet svarande i gruppen summerar till den gruppens faktiska antal medborgare i kommunen.

### **Partiellt bortfall och ingen åsikt**

Det partiella bortfallet, dvs. den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A–C).

### **Modellernas förklaringsgrad**

Förklaringsgraden ( $R^2$ ) kan variera mellan 0 och 1. För Nöjd-Region-Index blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,64 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar 64 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,60 vilket innebär att modellens tretton faktorer (verksamheter) förklarar 60 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,79 vilket innebär att modellen med bara fyra faktorer förklarar 79 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Tabell D. Urval per kommun. Hösten 2009

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Svarande antal	Svarande andel
Arvika kommun	1000	5	995	524	53
Avesta kommun	1000	9	991	532	54
Bodens kommun	1000	8	992	521	53
Bromölla kommun	500	1	499	261	52
Falkenbergs kommun	1000	11	989	578	58
Falköpings kommun	1000	8	992	508	51
Gnesta kommun	500	1	499	284	57
Gotlands kommun	1000	7	993	569	57
Hammarö kommun	1000	5	995	597	60
Håbo kommun	1000	8	992	481	48
Härnösands kommun	1000	11	989	562	57
Jönköpings kommun	1000	9	991	515	52
Kalmar kommun	1000	10	990	455	46
Klippans kommun	1000	1	999	491	49
Kungsbacka kommun	1000	4	996	516	52
Lomma kommun	1000	10	990	574	58
Luleå kommun	2000	13	1987	1017	51
Lysekils kommun	1000	8	992	548	55
Markaryds kommun	500	1	499	259	52
Marks kommun	1000	12	988	513	52
Mjölby kommun	1000	6	994	550	55
Munkedals kommun	500	2	498	247	50
Nacka kommun	1500	10	1490	638	43
Norrtälje kommun	1000	6	994	512	52
Norsjö kommun	500	5	495	291	59
Nybro kommun	1000	6	994	548	55
Ronneby kommun	1000	10	990	549	55
Sandvikens kommun	1000	4	996	497	50
Sigtuna kommun	1000	5	995	469	47
Skellefteå kommun	1000	9	991	495	50
Sorsele kommun	500	3	497	289	58
Stockholms stad	1000	10	990	419	42
Storumans kommun	500	3	497	270	54
Svenljunga kommun	500	4	496	279	56
Söderhamns kommun	1000	8	992	505	51
Trelleborgs kommun	1000	6	994	512	52
Täby kommun	1000	7	993	555	56
Vallentuna kommun	1000	9	991	506	51
Västerviks kommun	1000	6	994	544	55
Västerås stad	1000	6	994	469	47
Åtvidabergs kommun	500	7	493	311	63
Åivsbyns kommun	500	4	496	269	54
<b>Samtliga kommuner</b>	<b>38 500</b>	<b>278</b>	<b>38 222</b>	<b>20 029</b>	<b>52</b>

Tabell E. Andel svarande (%) efter ålder och kommun. Hösten 2009

	Ålder							Total
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	
Arvika kommun	34	37	37	58	63	70	65	53
Avesta kommun	27	36	49	55	69	69	60	54
Bodens kommun	27	36	42	57	66	68	58	53
Bromölla kommun	37	31	44	51	60	71	79	52
Falkenbergs kommun	36	43	47	55	73	79	77	58
Falköpings kommun	35	42	43	47	58	70	60	51
Gnesta kommun	40	44	50	65	65	71	60	57
Gotlands kommun	34	46	52	55	68	75	70	57
Hammarö kommun	36	47	48	63	74	77	71	60
Håbo kommun	28	36	39	43	63	72	62	48
Härnösands kommun	35	40	55	64	66	65	63	57
Jönköpings kommun	32	44	49	51	60	71	65	52
Kalmar kommun	38	29	48	44	54	63	49	46
Klippans kommun	30	35	43	47	56	68	71	49
Kungsbacka kommun	36	31	41	52	62	81	59	52
Lomma kommun	35	44	57	53	63	75	72	58
Luleå kommun	35	38	43	54	65	69	57	51
Lysekils kommun	26	32	48	55	65	72	64	55
Markaryds kommun	37	28	44	45	67	72	70	52
Marks kommun	30	43	48	49	59	66	70	52
Mjölby kommun	28	41	55	50	60	79	74	55
Munkedals kommun	47	31	48	43	48	69	69	50
Nacka kommun	25	34	35	44	55	60	64	43
Norrälje kommun	25	30	45	56	58	72	59	52
Norsjö kommun	42	48	51	72	56	67	69	59
Nybro kommun	39	35	51	57	65	65	64	55
Ronneby kommun	39	41	50	59	62	74	56	55
Sandvikens kommun	30	28	44	54	68	61	53	50
Sigtuna kommun	31	28	38	50	65	69	63	47
Skellefteå kommun	29	35	41	49	71	68	50	50
Sorsele kommun	30	41	46	67	69	68	68	58
Stockholms stad	33	33	37	44	49	62	76	42
Storumans kommun	37	39	56	59	53	63	67	54
Svenljunga kommun	35	30	52	41	68	83	71	56
Söderhamns kommun	33	34	40	53	68	61	52	51
Trelleborgs kommun	26	40	42	54	58	73	65	52
Täby kommun	38	34	48	58	68	77	68	56
Vallentuna kommun	26	40	49	51	61	70	71	51
Västerviks kommun	26	37	36	60	66	75	64	55
Västerås stad	29	34	39	45	61	65	66	47
Åtvidabergs kommun	53	33	58	62	67	81	84	63
Älvsbyns kommun	28	32	52	51	68	71	64	54
<b>Samtliga kommuner</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>45</b>	<b>53</b>	<b>63</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>52</b>

Tabell F. Andel svarande (%) efter kön och kommun. Hösten 2009

	Kön		Total
	Män	Kvinnor	
Arvika kommun	50	55	53
Avesta kommun	49	58	54
Bodens kommun	50	55	53
Bromölla kommun	47	58	52
Falkenbergs kommun	54	63	58
Falköpings kommun	46	57	51
Gnesta kommun	53	61	57
Gotlands kommun	56	59	57
Hammarö kommun	58	62	60
Håbo kommun	44	52	48
Härnösands kommun	53	61	57
Jönköpings kommun	49	55	52
Kalmar kommun	44	48	46
Klippans kommun	44	54	49
Kungsbacka kommun	48	56	52
Lomma kommun	56	60	58
Luleå kommun	47	55	51
Lysekils kommun	49	62	55
Markaryds kommun	46	57	52
Marks kommun	46	58	52
Mjölby kommun	52	59	55
Munkedals kommun	47	52	50
Nacka kommun	40	46	43
Norrtälje kommun	47	56	52
Norsjö kommun	54	64	59
Nybro kommun	51	59	55
Ronneby kommun	54	58	55
Sandvikens kommun	48	52	50
Sigtuna kommun	46	48	47
Skellefteå kommun	46	54	50
Sorsele kommun	52	64	58
Stockholms stad	39	45	42
Storumans kommun	49	60	54
Svenljunga kommun	54	59	56
Söderhamns kommun	49	53	51
Trelleborgs kommun	48	55	52
Täby kommun	52	59	56
Vallentuna kommun	46	55	51
Västerviks kommun	53	57	55
Västerås stad	46	48	47
Åtvidabergs kommun	61	65	63
Älvsbyns kommun	52	56	54
<b>Samtliga kommuner</b>	<b>49</b>	<b>56</b>	<b>52</b>



**Tabell G1. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass färre än 10 000 invånare**

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Aneby	60	vt 2006	Malå	63	ht 2007
Arjeplog	54	vt 2008	Markaryd	52	ht 2009
Arvidsjaur	64	ht 2006	Markaryd	59	ht 2007
Berg	56	vt 2009	Markaryd	60	ht 2006
Berg	61	vt 2007	Markaryd	60	ht 2005
Bollebygd	66	ht 2007	Mellerud	58	ht 2008
Boxholm	60	ht 2008	Norsjö	59	ht 2009
Boxholm	62	vt 2007	Norsjö	56	ht 2008
Boxholm	61	vt 2006	Norsjö	58	ht 2007
Bräcke	60	ht 2005	Norsjö	59	ht 2006
Degerfors	57	ht 2008	Nykvärn	54	vt 2007
Eda	56	vt 2008	Robertfors	63	vt 2008
Eda	55	vt 2006	Ockelbo	62	vt 2006
Emmaboda	62	ht 2007	Orsa	57	vt 2009
Emmaboda	64	ht 2005	Sorsele	58	ht 2009
Färgelanda	55	vt 2008	Storfors	53	vt 2008
Färgelanda	57	vt 2006	Storfors	64	ht 2005
Gnesta	60	ht 2006	Storuman	54	ht 2009
Grästorp	61	vt 2009	Storuman	64	vt 2006
Herrljunga	55	vt 2009	Torsås	58	vt 2008
Hjo	60	vt 2007	Töreboda	63	vt 2006
Högsby	54	ht 2006	Uppvidinge	60	vt 2007
Jokkmokk	58	ht 2008	Vansbro	60	vt 2008
Karlsborg	65	ht 2006	Åsele	67	vt 2009
Kinda	56	vt 2008	Älvsbyn	54	ht 2009
Kungsör	52	vt 2008	Örkelljunga	45	vt 2009
Lekeberg	57	vt 2007	Örkelljunga	60	vt 2007
Lessebo	62	ht 2007	Överkalix	63	ht 2005
Lessebo	61	ht 2005	Övertorneå	58	vt 2009

**Tabell G2. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 10 000-14 999 invånare**

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Bjuv	49	vt 2009	Salem	56	vt 2007
Bromölla	52	ht 2009	Salem	58	ht 2005
Bromölla	67	ht 2007	Skurup	60	vt 2006
Bromölla	59	ht 2005	Strömstad	54	vt 2008
Båstad	58	vt 2008	Strömsund	53	ht 2008
Båstad	65	vt 2006	Strömsund	64	ht 2007
Degerfors	58	vt 2006	Strömsund	64	ht 2006
Gnesta	57	ht 2009	Sunne	57	vt 2008
Götene	61	vt 2008	Sunne	57	ht 2006
Hagfors	57	vt 2008	Svalöv	52	vt 2009
Hallsberg	60	ht 2006	Svalöv	59	vt 2007
Hallstahammar	51	vt 2007	Svenljunga	56	ht 2009
Hammarö	60	ht 2009	Säter	55	vt 2009
Hammarö	65	ht 2006	Tanum	52	vt 2009
Haparanda	52	ht 2008	Tanum	62	vt 2007
Heby	60	ht 2005	Tibro	54	vt 2009
Hedemora	60	vt 2006	Tibro	64	vt 2007
Hofors	65	ht 2005	Tidaholm	63	ht 2005
Hylte	65	vt 2006	Tingsryd	61	vt 2008
Härjedalen	70	ht 2005	Tingsryd	65	vt 2006
Hörby	55	ht 2008	Tjörn	54	vt 2009
Hör	58	ht 2008	Tjörn	60	vt 2008
Hör	61	ht 2005	Tjörn	61	vt 2007
Knivsta	58	vt 2009	Torsby	57	ht 2008
Knivsta	65	ht 2007	Tranemo	60	vt 2008
Lilla Edet	55	ht 2008	Trosa	61	vt 2009
Lilla Edet	56	ht 2006	Trosa	68	vt 2007
Lycksele	63	ht 2007	Vaggeryd	59	vt 2008
Lysekil	55	ht 2009	Vaggeryd	59	vt 2006
Lysekil	65	vt 2007	Vaxholm	56	vt 2008
Munkedal	50	ht 2009	Vårgårda	61	vt 2007
Munkedal	60	ht 2007	Vårgårda	64	2005
Munkedal	62	ht 2005	Åmål	56	vt 2008
Mönsterås	57	vt 2009	Åmål	59	ht 2005
Mönsterås	62	ht 2005	Ånge	60	ht 2007
Mörbylånga	65	ht 2005	Åtvidaberg	63	ht 2009
Osby	58	vt 2008	Åtvidaberg	66	ht 2007
Rättvik	56	vt 2009	Öckerö	63	vt 2006
Rättvik	60	ht 2007	Östra Göinge	56	vt 2008

**Tabell G3. Andel svarande (%) i de kommuner i som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 15 000-19 999 invånare**

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Alvesta	60	ht 2008	Lomma	68	ht 2007
Alvesta	62	ht 2006	Lomma	64	ht 2005
Burlöv	54	ht 2008	Nybro	55	ht 2009
Eksjö	63	ht 2008	Nybro	58	vt 2007
Flen	61	ht 2008	Salem	54	vt 2009
Gällivare	46	vt 2009	Simrishamn	65	ht 2007
Gällivare	47	ht 2006	Sjöbo	56	vt 2009
Hedemora	62	vt 2007	Skara	61	ht 2008
Håbo	48	ht 2009	Skara	62	ht 2007
Håbo	56	ht 2008	Svedala	55	ht 2008
Håbo	52	ht 2006	Svedala	61	ht 2007
Klippan	49	ht 2009	Svedala	63	vt 2006
Klippan	58	ht 2007	Säffle	58	vt 2006
Klippan	58	ht 2005	Sölvesborg	53	vt 2009
Kramfors	58	vt 2008	Sölvesborg	57	ht 2007
Kumla	59	ht 2006	Sölvesborg	60	ht 2005
Leksand	67	ht 2007	Tranås	55	vt 2009
Leksand	60	ht 2005	Tranås	56	vt 2008
Ljusdal	49	vt 2009	Tranås	59	vt 2007
Ljusdal	55	ht 2006			

**Tabell G4. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 20 000-29 999 invånare**

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Ale	54	ht 2007	Mjölby	55	ht 2009
Arvika	53	ht 2009	Mjölby	62	ht 2007
Arvika	58	ht 2007	Mora	58	ht 2008
Arvika	62	ht 2005	Mora	58	ht 2006
Avesta	54	ht 2009	Nynäshamn	53	vt 2009
Boden	53	ht 2009	Nynäshamn	57	vt 2007
Boden	54	ht 2008	Nässjö	57	vt 2009
Boden	63	ht 2007	Oskarshamn	55	vt 2008
Ekerö	61	vt 2007	Ronneby	58	ht 2008
Finspång	57	vt 2008	Ronneby	55	ht 2009
Finspång	56	vt 2006	Ronneby	55	ht 2007
Gislaved	54	vt 2009	Ronneby	53	ht 2006
Härnösand	57	ht 2009	Ronneby	58	ht 2005
Härnösand	60	ht 2007	Sollefteå	59	ht 2007
Kävlinge	63	vt 2008	Staffanstorps	54	vt 2009
Kävlinge	62	vt 2006	Staffanstorps	61	2008
Köping	47	vt 2008	Söderhamn	51	ht 2009
Köping	52	vt 2007	Söderhamn	59	ht 2007
Laholm	57	vt 2009	Tierp	51	vt 2009
Lomma	58	ht 2009	Ulricehamn	61	ht 2007
Ljungby	55	vt 2008	Vallentuna	51	ht 2009
Ljungby	60	vt 2006	Vallentuna	58	ht 2007
Ludvika	55	vt 2008	Vallentuna	58	ht 2005
Ludvika	59	vt 2006	Ystad	60	vt 2008
Mariestad	63	ht 2007	Ystad	64	vt 2006
Mariestad	61	ht 2005	Östhammar	57	vt 2006

**Tabell G5. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 30 000-49 999 invånare**

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borlänge	52	vt 2008	Sandviken	55	ht 2008
Danderyd	52	ht 2008	Sandviken	57	ht 2007
Danderyd	57	vt 2007	Sandviken	57	vt 2006
Danderyd	56	vt 2006	Sigtuna	47	ht 2009
Enköping	53	ht 2008	Sigtuna	48	ht 2008
Eslöv	54	vt 2006	Sigtuna	51	vt 2007
Falkenberg	58	ht 2009	Strängnäs	57	vt 2008
Falkenberg	61	ht 2007	Strängnäs	60	vt 2007
Falköping	51	ht 2009	Trelleborg	52	ht 2009
Falköping	54	ht 2008	Trelleborg	55	ht 2008
Falköping	59	ht 2007	Tyresö	51	vt 2009
Falköping	52	vt 2006	Tyresö	54	vt 2007
Härryda	58	ht 2008	Tyresö	54	ht 2005
Hässleholm	53	ht 2008	Upplands Väsby	54	vt 2008
Karlshamn	53	ht 2008	Upplands Väsby	60	vt 2006
Karlskoga	54	ht 2006	Vellinge	62	ht 2007
Katrineholm	58	vt 2008	Vellinge	62	ht 2005
Katrineholm	58	vt 2007	Vänersborg	59	vt 2008
Katrineholm	60	vt 2006	Vänersborg	60	ht 2005
Kungälv	64	vt 2006	Värmdö	56	ht 2008
Landskrona	56	ht 2007	Värmdö	58	ht 2007
Lerum	55	vt 2009	Värmdö	60	ht 2005
Lerum	62	vt 2007	Värnamo	58	ht 2008
Lidköping	62	ht 2006	Västervik	55	ht 2009
Lidköping	65	ht 2005	Västervik	61	ht 2007
Mark	52	ht 2009	Västervik	63	ht 2006
Mark	61	ht 2007	Västervik	62	ht 2005
Mark	62	ht 2005	Ängelholm	57	vt 2008
Piteå	51	vt 2009	Österåker	50	vt 2009
Piteå	59	ht 2007	Österåker	56	vt 2007
Sandviken	50	ht 2009			

**Tabell G6. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 50 000 eller fler invånare**

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borås	59	ht 2007	Luleå	53	ht 2006
Botkyrka	46	vt 2009	Lund	51	ht 2008
Botkyrka	49	vt 2007	Nacka	43	ht 2009
Eskilstuna	55	ht 2008	Nacka	48	ht 2008
Eskilstuna	59	vt 2007	Nyköping	59	ht 2008
Falun	62	ht 2007	Norrtälje	52	ht 2009
Gotland	57	ht 2009	Norrtälje	59	ht 2007
Gotland	62	ht 2008	Skellefteå	50	ht 2009
Gotland	59	ht 2006	Skellefteå	54	ht 2008
Gotland	63	ht 2005	Skellefteå	58	ht 2007
Gävle	54	ht 2008	Skellefteå	57	vt 2006
Gävle	57	ht 2007	Skövde	59	ht 2007
Gävle	58	ht 2005	Sollentuna	52	vt 2006
Halmstad	57	ht 2008	Solna	50	ht 2007
Halmstad	57	ht 2006	Stockholm	42	ht 2009
Haninge	48	vt 2009	Sundsvall	54	ht 2008
Haninge	49	vt 2007	Sundsvall	52	ht 2006
Helsingborg	47	vt 2009	Sundsvall	59	2004
Helsingborg	48	vt 2008	Södertälje	46	vt 2009
Helsingborg	51	ht 2006	Södertälje	48	ht 2006
Huddinge	44	vt 2009	Trollhättan	55	ht 2008
Huddinge	43	vt 2008	Trollhättan	56	ht 2006
Huddinge	51	vt 2007	Täby	56	ht 2009
Järfälla	54	ht 2008	Täby	57	ht 2008
Järfälla	56	ht 2006	Täby	60	ht 2006
Jönköping	52	ht 2009	Uddevalla	53	ht 2008
Jönköping	61	ht 2008	Uddevalla	59	ht 2007
Kalmar	46	ht 2009	Uddevalla	59	ht 2005
Kalmar	50	ht 2008	Umeå	51	vt 2009
Kalmar	55	ht 2007	Umeå	57	vt 2008
Kalmar	57	ht 2006	Umeå	56	vt 2007
Kalmar	59	ht 2005	Uppsala	51	ht 2008
Karlskrona	51	ht 2008	Uppsala	55	ht 2005
Karlskrona	52	ht 2006	Varberg	63	ht 2008
Karlstad	55	vt 2008	Varberg	59	ht 2005
Karlstad	57	vt 2007	Västerås	47	ht 2009
Kristianstad	50	ht 2008	Västerås	55	ht 2007
Kristianstad	52	ht 2006	Växjö	52	vt 2008
Kungsbacka	52	ht 2009	Växjö	57	vt 2006
Kungsbacka	60	ht 2008	Örebro	51	vt 2009
Kungsbacka	61	ht 2005	Örebro	52	vt 2008
Linköping	52	vt 2009	Örebro	55	vt 2007
Linköping	55	vt 2006	Örebro	57	vt 2006
Luleå	51	ht 2009	Örnsköldsvik	56	vt 2009
Luleå	55	ht 2008	Örnsköldsvik	61	ht 2007
Luleå	60	ht 2007	Östersund	62	ht 2008

## TABELLER OCH DIAGRAM



**A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo  
och leva på**

**(Nöjd-Region-Index)**

**TABELLER OCH DIAGRAM**

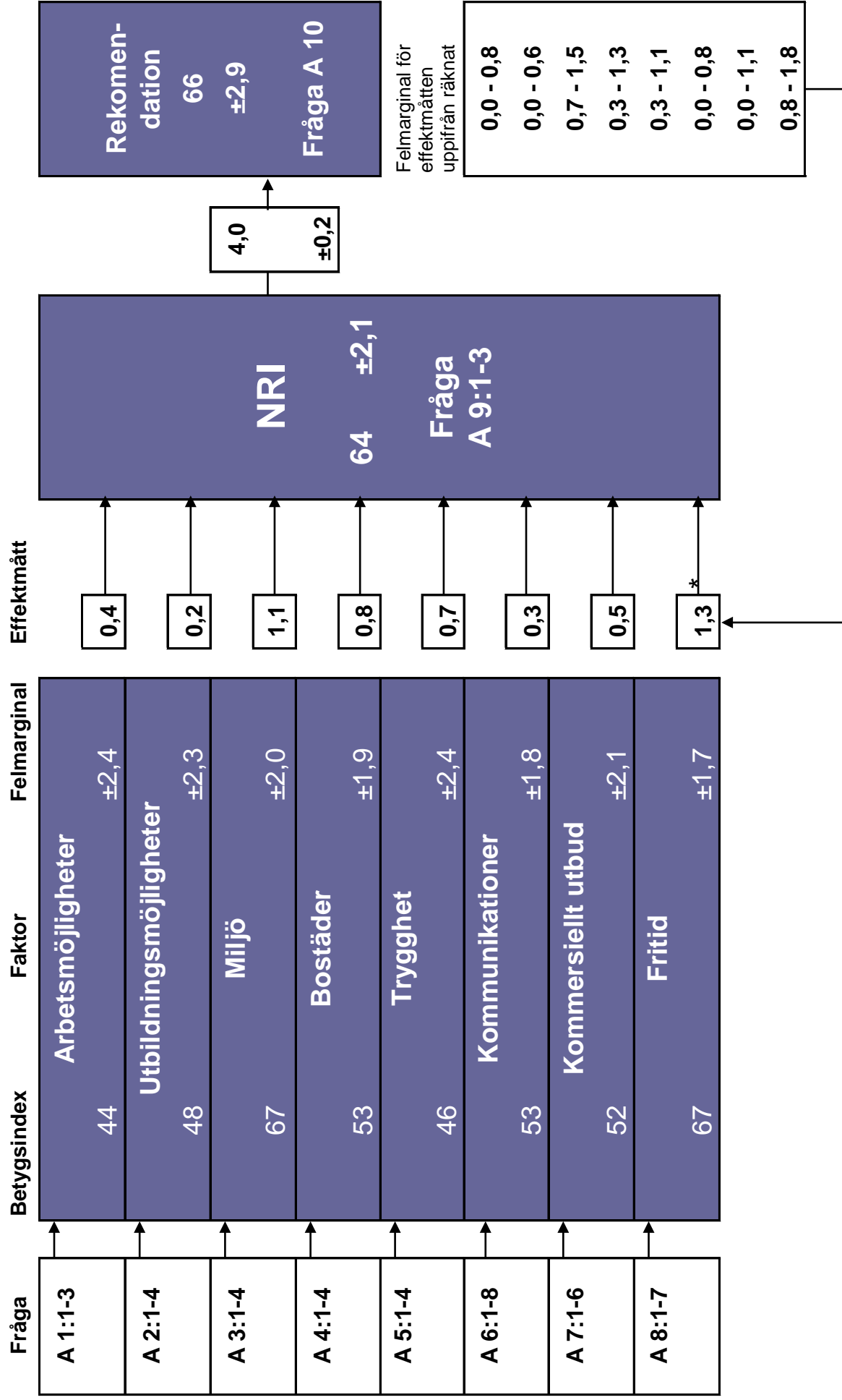
**Diagram 1A Modellbild**

**Håbo kommun**  
**Hösten 2009**

**Nöjd-Region-Index (NRI)**

**Medborgarna om att bo och leva i kommunen**  
**Frågeblock A**

<b>Antal svarande</b>	481
<b>Andel svarande (%)</b>	48
<b>Medelindex</b>	54
<b>Medeleffekt</b>	0,7



Tolkning av effektmått

\* Effektmåttet 1,3 innebär att om betygsindexet för faktorn *Fritid*

ökar med 5 enheter från 67 till 72

förväntas *helhetsbetyget (NRI)* öka

med 1,3 enheter från 64 till 65,3.

**Håbo kommun**  
**Hösten 2009**

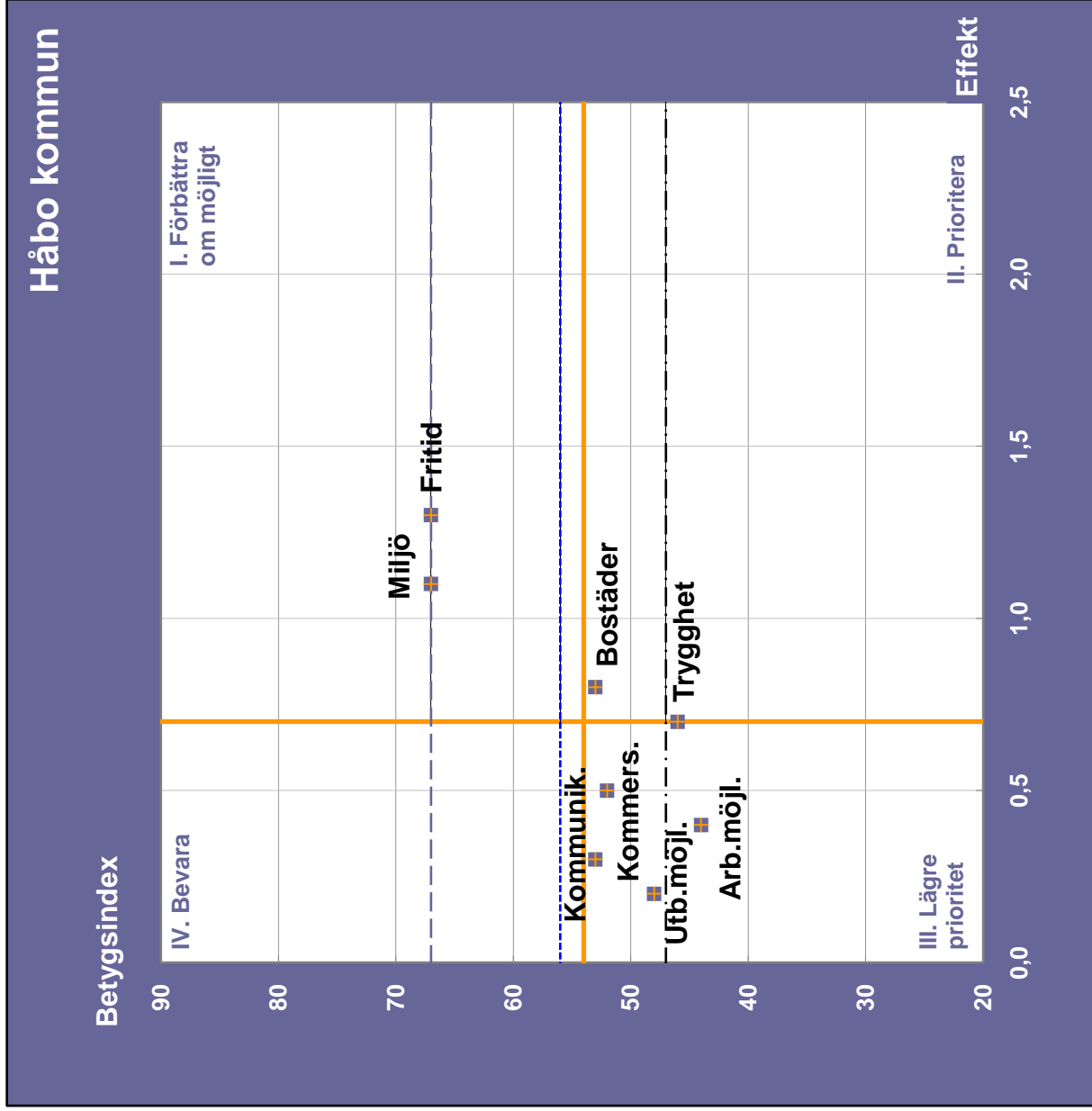
<b>Nöjd-Region-Index (NRI)</b>	<b>64</b>
<b>Medborgarna om att bo och leva i kommunen</b>	<b>66</b>
<b>Frågeblock A</b>	
<b>NRI</b>	<b>64</b>
<b>Rekommendation</b>	<b>66</b>
<b>Antal svarande</b>	<b>481</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>48</b>
<b>Medelindex</b>	<b>54</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>0,7</b>

Faktor	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	44	0,4
Utbildningsmöjligheter	48	0,2
Miljö	67	1,1
Bostäder	53	0,8
Trygghet	46	0,7
Kommunikationer	53	0,3
Kommersiellt utbud	52	0,5
Fritid	67	1,3

305

— = kommunens medelindex och medeleffekt

**Diagram 2A Prioriteringsmatris**



..... = medelindex för samtliga kommuner våren 2009 och hösten 2009

- - - - - = lägsta kommunmedelindex våren 2009 och hösten 2009

— = högsta kommunmedelindex våren 2009 och hösten 2009

**Tabell 1 A. Medborgarna om att bo och leva i kommunen, hösten 2009.**  
**Antal svarande: 481**

**Håbo kommun**  
**Andel svarande (%): 48**

I denna tabell redovisas medelvärden för samtliga faktorer och NRI samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket "A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive betygsindex.  
 \*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0305

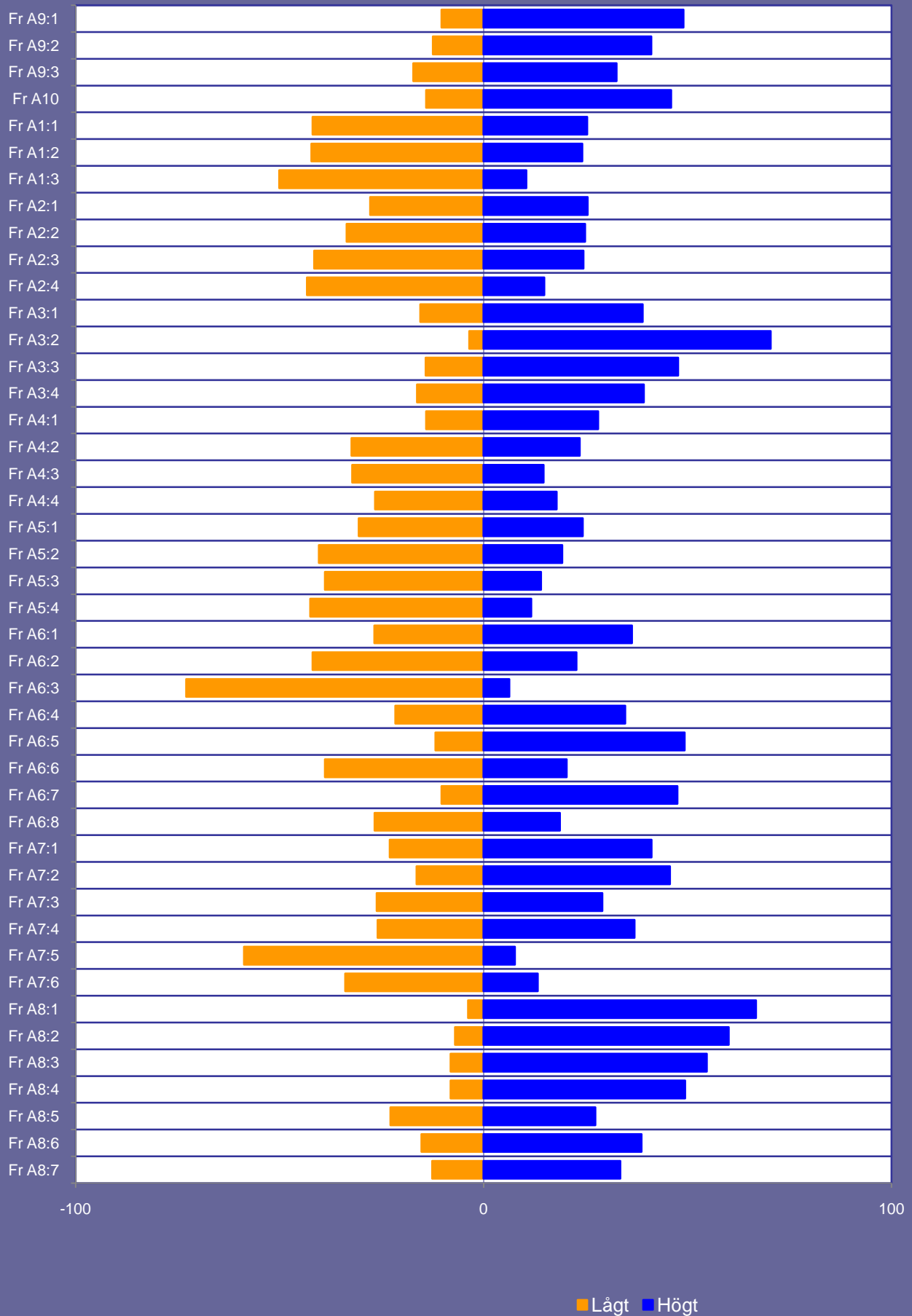
FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Håbo kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Håbo kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)	
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
Fr A9:1	<b>NRI, HELHETEN</b> Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	64	64	64	43	78	10	41	49	100	0	2
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,2	7,1	7,2	5,2	8,3	12	47	41	100	0	2
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,8	6,8	6,8	5,0	8,0	17	50	33	100	0	2
		6,3	6,3	6,4	4,4	7,7						
Fr A10	<b>REKOMMENDATION</b> Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	66	69	67	36	85	14	40	46	100	0	2
		7,0	7,2	7,0	4,2	8,6						
Fr A1:1	<b>ARBETSMÖJLIGHETER</b> Hur nöjd är du vad gäller ...	44	50	45	28	71	42	33	25	100	25	2
Fr A1:2	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,3	5,8	5,4	3,8	7,8	42	34	24	100	29	2
Fr A1:3	...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar? Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	5,1	5,7	5,2	3,9	7,6	50	39	11	100	27	2
		4,5	4,9	4,5	2,7	6,9						
Fr A2:1	<b>UTBILDNINGSMÖJLIGHETER</b> Hur nöjd är du vad gäller ...	48	52	55	27	84	28	47	26	100	27	2
Fr A2:2	...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	5,8	6,0	6,2	3,8	8,6	34	42	25	100	33	2
Fr A2:3	...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar? ...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd? Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	5,6	5,7	6,1	3,9	8,5	42	34	25	100	27	2
Fr A2:4		5,2	5,5	6,0	3,1	8,9	43	42	15	100	29	2
		4,9	5,3	5,5	2,9	8,4						

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Håbo kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Håbo kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)						
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)					
													Hösten 2009	Hösten 2008	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde
	<b>MILJÖ</b>																
	Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...																
Fr A3:1	...hur trivsam miljön är?	67	66	69	47	79	16	46	39	100	2	1					
Fr A3:2	...landskapet och naturen?	6,7	6,8	6,9	4,9	7,8	4	26	70	100	2	1					
Fr A3:3	...parker, grönområden och strövmråden?	8,1	8,0	8,1	5,9	9,0	14	38	48	100	2	1					
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	6,9	6,8	7,2	4,9	8,2	16	44	39	100	4	2					
	<b>BOSTÄDER</b>																
	Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...																
Fr A4:1	...hur trivsam bebyggelsen är?	53	55	52	33	62	14	58	28	100	4	1					
Fr A4:2	...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	6,5	6,5	6,3	4,7	7,3	32	44	24	100	10	1					
Fr A4:3	...hur det planeras för bostäder?	5,6	5,6	5,7	3,8	7,2	32	53	15	100	23	2					
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	5,2	5,6	5,1	3,1	6,2	27	56	18	100	9	3					
	<b>TRYGGHET</b>																
	Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...																
Fr A5:1	...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	46	49	54	26	76	31	45	24	100	3	1					
Fr A5:2	...hur trygg du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,7	5,8	6,3	3,7	8,0	40	40	19	100	6	1					
Fr A5:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	5,0	5,4	6,0	3,2	8,6	39	47	14	100	3	1					
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	4,9	5,1	5,4	3,4	7,4	43	46	12	100	6	2					

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Håbo kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Håbo kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)	
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)
	<b>KOMMUNIKATIONER</b> <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>48</b>	<b>32</b>	<b>65</b>						
Fr A6:1	...kollektivtrafikens linjesträckning?	6,1	6,1	5,6	4,1	7,5	27	37	36	100	18	2
Fr A6:2	...kollektivtrafikens turtäthet?	5,1	5,2	5,1	3,2	7,1	42	35	23	100	19	1
Fr A6:3	...kollektivtrafikens biljettpriser?	3,2	2,7	4,4	3,1	6,5	73	21	6	100	15	2
Fr A6:4	...vägnätet?	6,2	6,2	5,7	3,0	7,0	22	44	35	100	9	4
Fr A6:5	...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	7,0	7,0	5,5	2,1	7,5	12	39	49	100	11	2
Fr A6:6	...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	5,2	5,0	5,4	2,7	7,3	39	41	20	100	36	2
Fr A6:7	...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	7,1	7,1	5,7	3,1	8,8	10	42	48	100	9	2
Fr A6:8	Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	5,7	5,8	5,2	3,8	6,6	27	55	19	100	9	2
	<b>KOMMERSIELLT UTBUD</b> <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>	<b>52</b>	<b>54</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>69</b>						
Fr A7:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	6,4	6,3	7,1	4,2	8,1	23	36	41	100	1	1
Fr A7:2	...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	6,8	6,9	6,7	4,6	7,8	16	38	46	100	1	1
Fr A7:3	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,0	6,2	6,1	4,2	7,6	26	45	29	100	1	1
Fr A7:4	...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	6,2	6,2	6,1	3,9	7,5	26	37	37	100	4	1
Fr A7:5	...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	4,1	4,2	4,9	3,1	7,1	59	34	8	100	14	1
Fr A7:6	Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	5,2	5,4	5,5	3,9	7,1	34	53	13	100	10	1
	<b>FRTID</b> <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>	<b>67</b>	<b>65</b>	<b>68</b>	<b>53</b>	<b>75</b>						
Fr A8:1	...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	8,0	7,9	7,9	5,2	9,1	4	29	67	100	4	1
Fr A8:2	...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	7,6	7,4	7,5	5,9	8,2	7	33	60	100	7	2
Fr A8:3	...tillgången till utflyktsmål?	7,4	7,2	7,5	5,3	8,4	8	37	55	100	6	2
Fr A8:4	...möjligheterna till föreningsliv?	7,3	7,2	7,2	6,2	7,8	8	43	49	100	18	2
Fr A8:5	...tillgången till kulturaktiviteter?	6,1	5,7	6,3	5,0	7,7	23	50	27	100	23	2
Fr A8:6	...tillgången till sport- och idrottsvenemang?	6,7	6,4	6,7	4,4	8,0	15	46	39	100	19	2
Fr A8:7	Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	6,6	6,4	6,6	5,5	7,4	13	54	34	100	10	2

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

Håbo kommun



Håbo kommun. Hösten 2009

TABELL 2A.1 Faktorernas betygsindex och NRI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NRI	64	63	64
Rekommendation	67	65	66
Arbetsmöjligheter	43	45	44
Utbildningsmöjligheter	46	50	48
Miljö	67	66	67
Bostäder	54	53	53
Trygghet	47	45	46
Kommunikationer	54	52	53
Kommerciellt utbud	54	49	52
Fritid	68	67	67
ANTAL SVARANDE	213	268	481



**TABELL 2A.2 Faktorernas betygsindex och NRI efter ålder**

	Ålder						Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	
<b>NRI</b>	58	59	65	65	62	70	64
<b>Rekommendation</b>	58	61	70	71	63	72	66
<b>Arbetsmöjligheter</b>	37	43	51	40	41	45	44
<b>Utbildningsmöjligheter</b>	43	46	51	43	49	51	48
<b>Miljö</b>	66	62	65	69	68	68	67
<b>Bostäder</b>	48	49	57	55	53	54	53
<b>Trygghet</b>	48	42	50	48	43	43	46
<b>Kommunikationer</b>	51	52	54	49	53	58	53
<b>Kommerciellt utbud</b>	49	47	52	52	51	60	52
<b>Fritid</b>	63	62	68	70	67	71	67
<b>ANTAL SVARANDE</b>	31	43	83	77	129	92	481

**TABELL 2A.3 Faktorernas betygsindex och NRI efter ortstyp**

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	63	62	65		64
Rekommendation	66	63	68		66
Arbetsmöjligheter	45	37	43		44
Utbildningsmöjligheter	49	42	48		48
Miljö	65	65	72		67
Bostäder	54	51	53		53
Trygghet	45	47	49		46
Kommunikationer	54	50	50		53
Kommersiellt utbud	54	43	48		52
Fritid	67	66	69		67
ANTAL SVARANDE	340	36	101	4	481

**TABELL 2A.4 Faktorernas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen**

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	63	64	61	64		64
Rekommendation	66	74	65	66		66
Arbetsmöjligheter	41	39	43	45		44
Utbildningsmöjligheter	46	45	40	50		48
Miljö	73	68	64	66		67
Bostäder	59	55	51	53		53
Trygghet	53	50	48	44		46
Kommunikationer	54	50	47	54		53
Kommersiellt utbud	55	47	48	53		52
Fritid	71	67	64	68		67
<b>ANTAL SVARANDE</b>	45	33	59	342	2	481

**TABELL 2A.5 Faktorerernas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik**

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?					Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	Några gånger/månad	Mer sällan/Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	63	53	64	64		64
Rekommendation	65	51	68	67		66
Arbetsmöjligheter	43	38	46	44		44
Utbildningsmöjligheter	46	45	48	49		48
Miljö	70	61	67	66		67
Bostäder	56	49	54	53		53
Trygghet	48	39	45	46		46
Kommunikationer	52	47	55	53		53
Kommersiellt utbud	51	44	53	52		52
Fritid	66	63	68	68		67
<b>ANTAL SVARANDE</b>	75	20	111	273	2	481

**B. Medborgarna om kommunens verksamheter  
(Nöjd-Medborgar-Index)**

**TABELLER OCH DIAGRAM**

**Håbo kommun**  
**Hösten 2009**

**Nöjd-Medborgar-Index (NMI)**

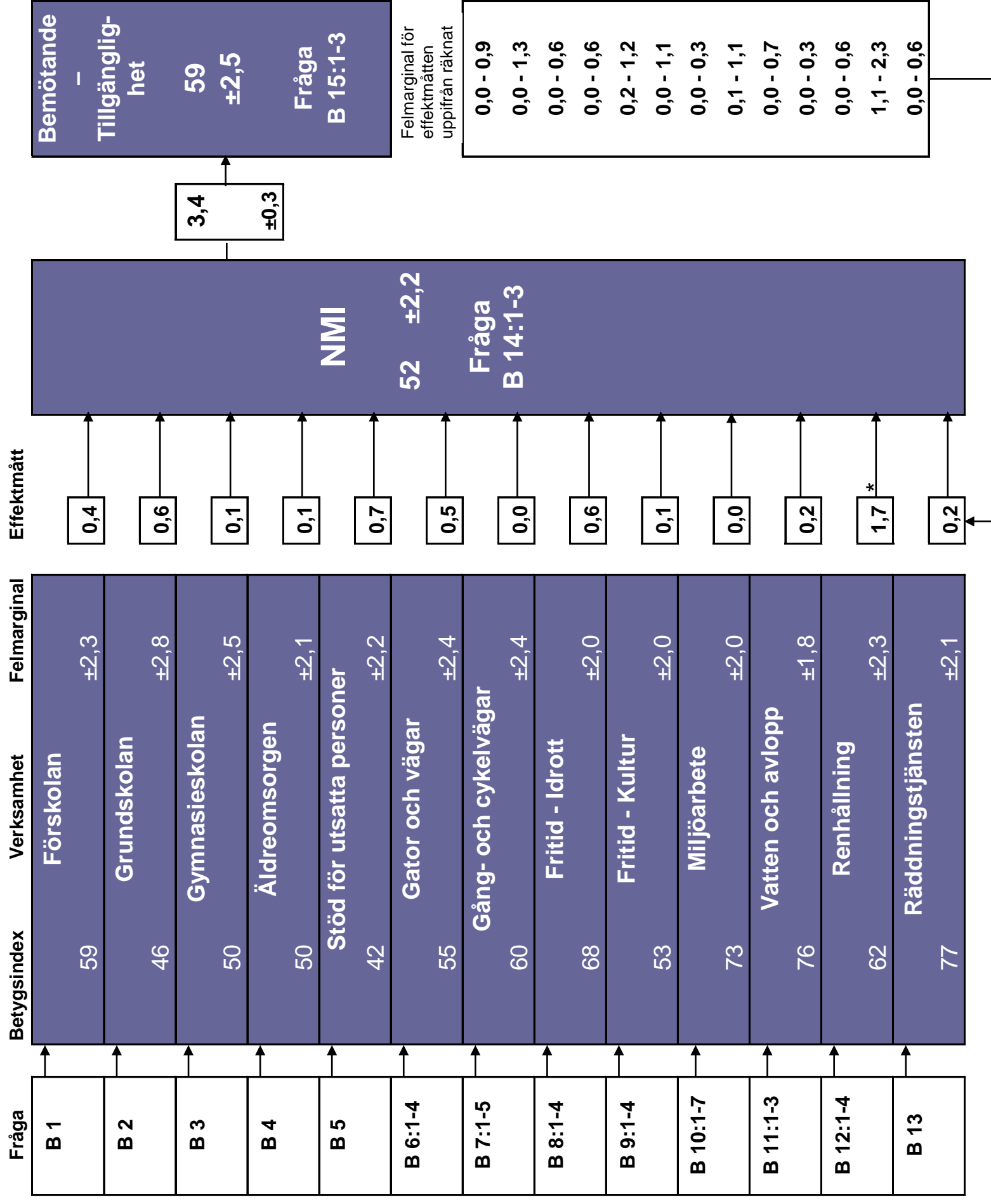
Medborgarna om kommunens

verksamheter

Frågeblock B

<b>Antal svarande</b>	481
<b>Andel svarande (%)</b>	48
<b>Medelindex</b>	59
<b>Medeleffekt</b>	0,4

**Diagram 1B Modellbild**



Tolkning av effektmått

- \* Effektmättet 1,7 innebär att om betygsindexet för faktorn Renhållning ökar med 5 enheter från 62 till 67 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,7 enheter från 52 till 53,7.

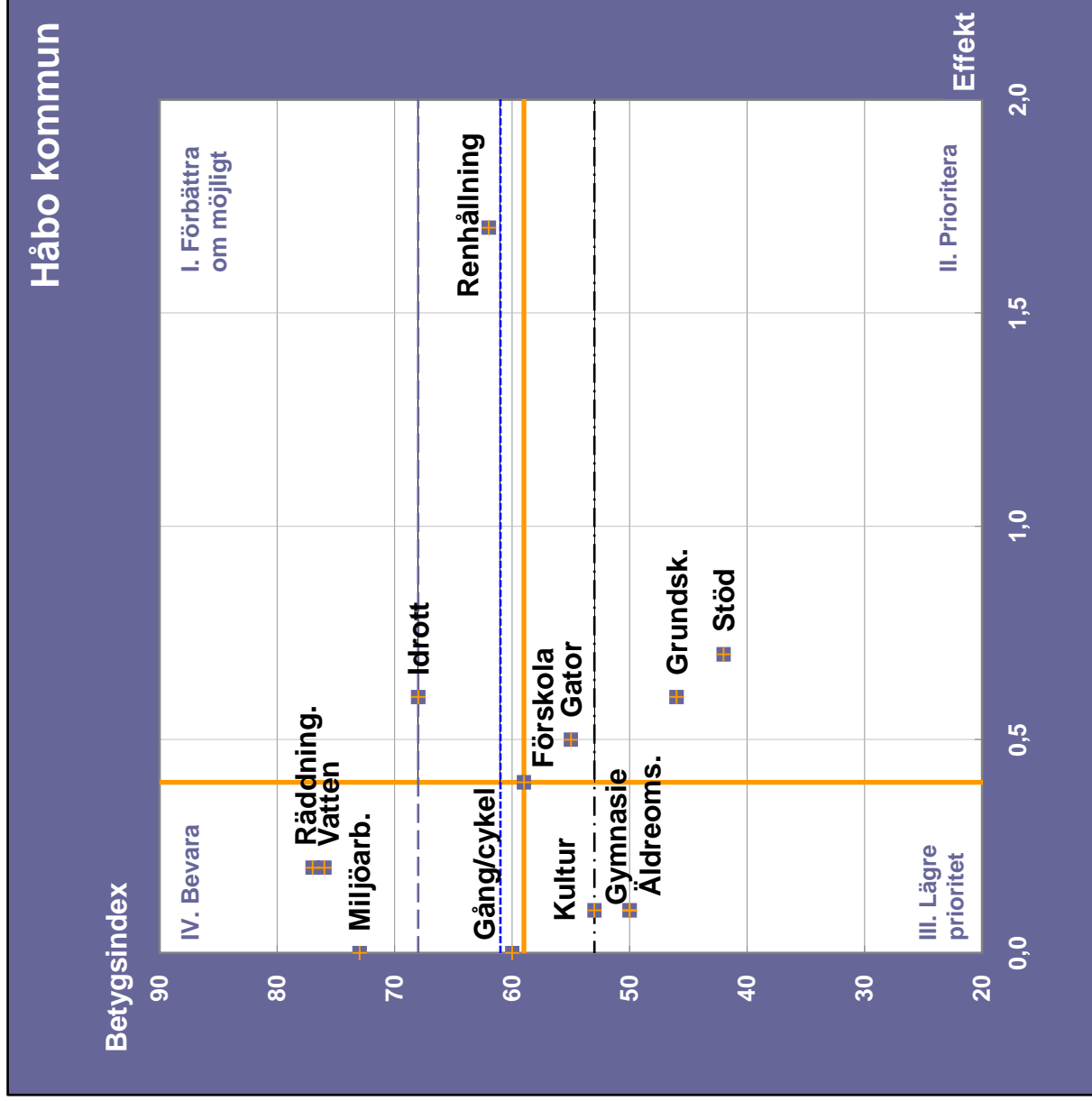
**Håbo kommun**  
**Hösten 2009**

<b>Nöjd-Medborgar-Index (NMI)</b>	
Medborgarna om kommunens verksamheter	52
Frågeblock B	59
<b>NMI</b>	
Bemötande - Tillgänglighet	481
Antal svarande	48
Andel svarande (%)	59
<b>Medelindex</b>	
<b>Medeleffekt</b>	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan	59	0,4
Grundskolan	46	0,6
Gymnasieskolan	50	0,1
Äldreomsorgen	50	0,1
Stöd för utsatta personer	42	0,7
Gator och vägar	55	0,5
Gång- och cykelvägar	60	0,0
Fritid - Idrott	68	0,6
Fritid - Kultur	53	0,1
Miljöarbete	73	0,0
Vatten och avlopp	76	0,2
Renhållning	62	1,7
Räddningstjänsten	77	0,2

— = kommunens medelindex och medeleffekt

**Diagram 2B Prioriteringsmatris**



..... = medelindex för samtliga kommuner våren 2009 och hösten 2009  
 - - - - = lägsta kommunmedelindex våren 2009 och hösten 2009  
 — = högsta kommunmedelindex våren 2009 och hösten 2009

**Tabell 1 B. Medborgarna om kommunens verksamheter, hösten 2009.**  
**Antal svarande: 481**

**Häbo kommun**  
**Andel svarande (%): 48**

I denna tabell redovisas medelvärden för samtliga verksamheter och NMI samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket "B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns verksamheter och NMI (Nöjd-Medborgar-index) angivna med respektive betygsindex.

\*Samtliga deltagande kommuner varen 2009 och hösten 2009.

0305

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Häbo kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Häbo kommun				Andel (%)		
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Andel svar efter medborgarnas bedömning			Ingen åsikt	Andel (%)		
							Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)			Summa	
	<b>NMI, HELHETEN</b>	<b>52</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>37</b>	<b>64</b>							
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,7	5,7	6,0	4,4	6,9	23	60	18	100	0	2	
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,6	5,6	5,9	4,3	6,8	26	58	17	100	0	3	
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,4	5,4	5,6	4,1	6,7	30	55	15	100	0	2	
	<b>BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET</b>	<b>59</b>	<b>58</b>	<b>62</b>	<b>53</b>	<b>69</b>							
Fr B15:1	Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	6,4	6,3	6,8	6,0	7,4	17	46	37	100	18	0	
Fr B15:2	Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	6,3	6,2	6,6	5,9	7,2	20	45	35	100	19	0	
Fr B15:3	Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	6,1	6,1	6,3	5,4	7,1	24	45	31	100	20	0	
	<b>FÖRSKOLAN</b>	<b>59</b>	<b>55</b>	<b>64</b>	<b>50</b>	<b>77</b>							
Fr B1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,3	6,0	6,8	5,5	7,9	19	48	33	100	38	1	
	<b>GRUNDSKOLAN</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>80</b>							
Fr B2	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	5,1	4,6	6,4	5,0	8,1	43	39	19	100	29	1	



\*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0305

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Häbo kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Lågt betyg (1-4)	Mellan-betyg (5-7)	Högt betyg (8-10)	Summa		
		Betygsfördelning för Häbo kommun										
Fr B3	<b>GYMNASIESKOLAN</b> Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	50	47	61	44	79	31	51	18	100	45	1
Fr B4	<b>ÄLDREMSORGEN</b> Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	50	45	52	41	62	33	51	17	100	39	1
Fr B5	<b>STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)</b> Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	42	39	48	39	61	46	41	13	100	50	1
Fr B6:1	<b>GATOR OCH VÄGAR</b> Vad tror eller tycker du om ...	55	56	51	36	61						
Fr B6:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,6	5,7	5,3	3,7	6,5	31	46	23	100	3	2
Fr B6:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,9	5,5	3,5	6,5	27	45	28	100	5	2
Fr B6:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,3	6,3	5,8	4,7	6,5	17	50	33	100	3	2
Fr B6:5	...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	6,2	6,2	5,7	4,1	6,5	20	50	30	100	3	2
Fr B7:1	<b>GÅNG- OCH CYKELVÄGAR</b> Vad tror eller tycker du om ...	60	58	53	32	66						
Fr B7:2	...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	6,7	6,7	5,9	3,3	7,9	17	40	43	100	8	2
Fr B7:3	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	6,3	5,8	3,7	7,1	22	44	34	100	13	3
Fr B7:4	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	6,0	5,4	3,7	6,5	26	43	31	100	17	2
Fr B7:5	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	6,2	5,9	4,5	6,9	20	44	36	100	14	2
Fr B7:6	...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	6,4	6,3	5,8	3,7	7,0	17	48	34	100	11	3

\*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0305

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Häbo kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Häbo kommun				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar	
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa			
	<b>FRITID – IDROTT</b> <i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>												
Fr B8:1	...tillgången till idrotts- och motionanläggningar?	68	65	64	44	73	13	44	43	100	14	3	
Fr B8:2	...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	6,6	6,3	6,2	4,1	7,1	16	48	37	100	27	3	
Fr B8:3	...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	7,6	7,1	7,2	5,6	8,2	7	36	57	100	8	3	
Fr B8:4	...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	7,6	7,3	7,2	5,9	8,1	4	40	57	100	11	3	
	<b>FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)</b> <i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>												
Fr B9:1	...biblioteksverksamheten?	53	48	57	34	74	12	39	49	100	23	2	
Fr B9:2	...utställnings- och konstverksamhet?	7,1	7,0	7,1	5,4	8,3	23	50	28	100	39	2	
Fr B9:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,4	4,0	5,4	3,1	7,6	53	36	10	100	34	2	
Fr B9:4	...kulturaktiviteter i allmänhet?	5,2	4,6	5,7	3,6	7,5	37	47	16	100	34	2	
	<b>MILJÖARBETE</b> <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B10:1	...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	73	73	65	51	76	5	24	71	100	2	2	
Fr B10:2	...städningen av platserna där du lämnar tidningaroch tomma förpackningar?	8,1	7,9	7,5	6,7	8,3	36	39	25	100	5	2	
Fr B10:3	...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)?	5,5	5,9	5,8	4,3	7,8	9	22	69	100	4	2	
Fr B10:4	...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?	7,9	7,7	6,7	4,7	8,1	11	19	70	100	5	2	
Fr B10:5	...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	7,9	7,7	6,7	4,8	8,0	9	18	74	100	3	2	
Fr B10:6	...servicen på återvinningscentralen?	8,1	8,0	6,8	4,6	8,1	6	12	82	100	8	2	
Fr B10:7	...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	8,5	8,5	7,4	5,8	8,5	7	37	56	100	11	2	

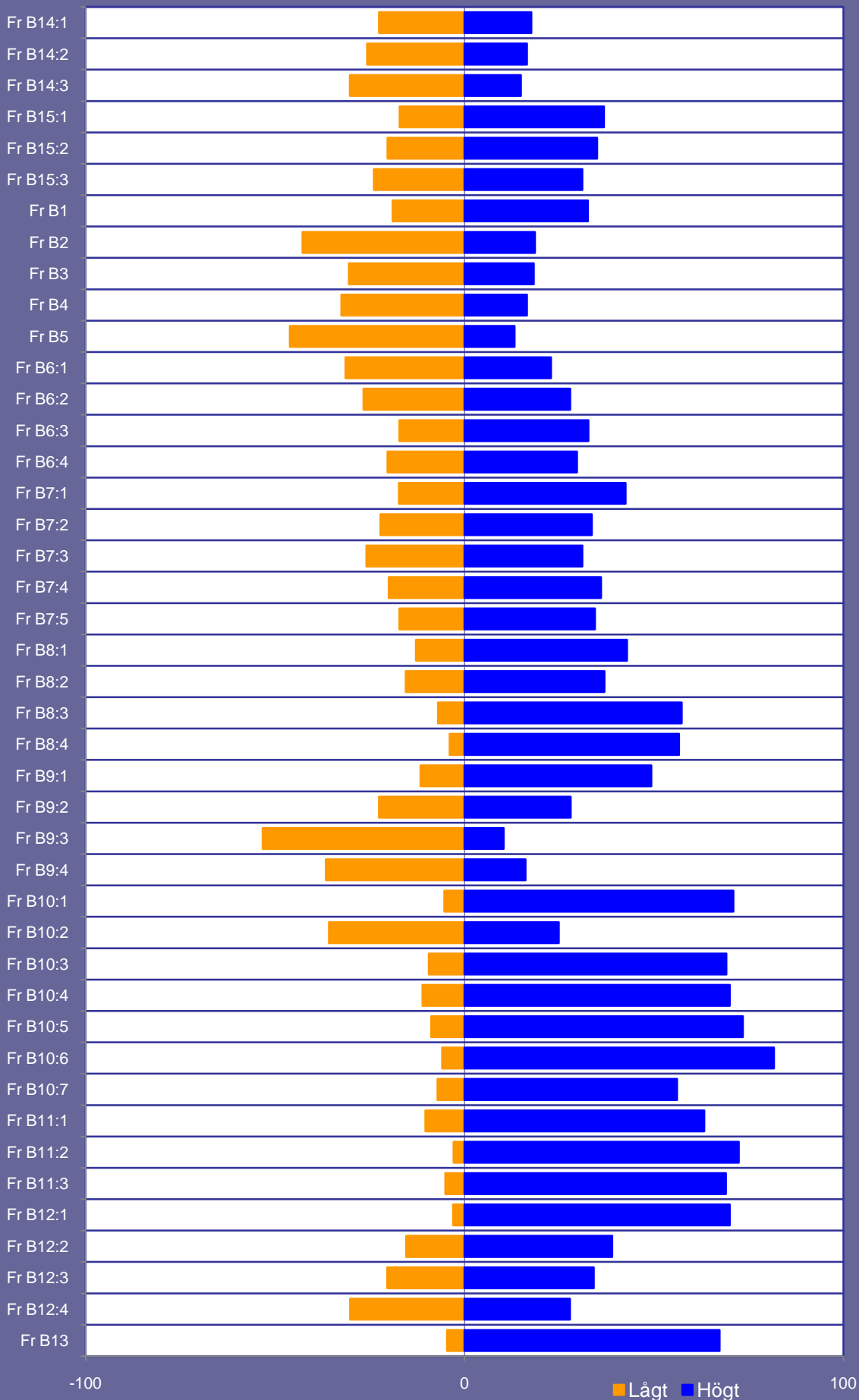
\*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0305

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Häbo kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)	
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)
	<b>VATTEN OCH AVLOPP</b> <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>	<b>76</b>	<b>73</b>	<b>78</b>	<b>56</b>	<b>89</b>						
Fr B11:1	...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	7,6	7,5	8,2	4,7	9,3	10	27	63	100	6	2
Fr B11:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,1	7,8	8,2	6,4	9,1	3	25	72	100	20	2
Fr B11:3	...din kommuns avloppssystem?	7,9	7,6	7,7	6,4	8,6	5	26	69	100	24	2
	<b>RENHÅLLNING</b> <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>47</b>	<b>73</b>						
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,0	7,9	7,7	5,8	8,3	3	27	70	100	2	1
Fr B12:2	...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	6,7	6,8	6,7	5,2	7,5	15	46	39	100	4	1
Fr B12:3	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,3	6,4	6,6	4,5	7,5	20	45	34	100	10	1
Fr B12:4	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	5,7	6,1	6,2	4,8	7,1	30	42	28	100	13	1
	<b>RÄDDNINGSTJÄNSTEN</b> <i>Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?</i>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>76</b>	<b>63</b>	<b>84</b>						
Fr B13		7,9	8,0	7,8	6,6	8,6	5	28	67	100	24	2

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

Håbo kommun



Håbo kommun. Hösten 2009

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NMI	52	51	52
Bemötande - Tillgänglighet	59	59	59
Förskolan	59	59	59
Grundskolan	45	47	46
Gymnasieskolan	48	52	50
Äldreomsorgen	48	51	50
Stöd för utsatta personer	42	42	42
Gator och vägar	58	52	55
Gång- och cykelvägar	62	57	60
Fritid - Idrott	69	68	68
Fritid - Kultur	52	54	53
Miljöarbete	73	72	73
Vatten och avlopp	77	76	76
Renhållning	62	62	62
Räddningstjänsten	77	77	77
ANTAL SVARANDE	213	268	481

**TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder**

	Ålder						Samtliga	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
NMI	57	47	48	54	52	52	58	52
Bemötande - Tillgänglighet	63	56	52	61	63	58	70	59
Förskolan	59	59	62	59	56	57	63	59
Grundskolan	44	44	49	42	46	45	53	46
Gymnasieskolan	55	45	52	52	47	49	54	50
Åldreomsorgen	54	50	51	46	45	48	69	50
Stöd för utsatta personer	45	38	43	38	40	44	54	42
Gator och vägar	58	51	57	56	53	55	60	55
Gång- och cykelvägar	61	56	62	57	60	60	67	60
Fritid - Idrott	67	61	69	67	69	72	80	68
Fritid - Kultur	55	50	49	54	52	56	61	53
Miljöarbete	70	67	72	72	75	76	81	73
Vatten och avlopp	85	70	77	77	74	76	78	76
Renhållning	67	58	61	64	64	60	66	62
Räddningstjänsten	76	79	77	77	75	77	86	77
<b>ANTAL SVARANDE</b>	31	43	83	77	129	92	26	481

**TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp**

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	52	46	51		52
Bemötande - Tillgänglighet	60	62	54		59
Förskolan	60	65	54		59
Grundskolan	45	54	43		46
Gymnasieskolan	50	54	49		50
Äldreomsorgen	50	50	48		50
Stöd för utsatta personer	43	36	38		42
Gator och vägar	56	54	52		55
Gång- och cykelvägar	61	59	55		60
Fritid - Idrott	69	66	66		68
Fritid - Kultur	52	56	54		53
Miljöarbete	73	70	71		73
Vatten och avlopp	77	76	73		76
Renhållning	62	65	62		62
Räddningstjänsten	79	77	72		77
ANTAL SVARANDE	340	36	101	4	481

**TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen**

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NMI	54	53	51	51			52
Bemötande - Tillgänglighet	56	61	58	59			59
Förskolan	58	67	59	58			59
Grundskolan	51	54	44	44			46
Gymnasieskolan	49	51	45	51			50
Äldreomsorgen	57	57	47	49			50
Stöd för utsatta personer	45	47	36	42			42
Gator och vägar	63	64	52	54			55
Gång- och cykelvägar	66	65	55	60			60
Fritid - Idrott	71	69	65	69			68
Fritid - Kultur	57	54	49	53			53
Miljöarbete	74	76	70	73			73
Vatten och avlopp	71	72	76	78			76
Renhållning	69	65	65	61			62
Räddningstjänsten	75	78	79	77			77
<b>ANTAL SVARANDE</b>	45	33	59	342	2		481



**TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan**

	Har du erfarenhet av förskolan under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Arbetar inom förskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	50	51	60	52		52
Bemötande - Tillgänglighet	58	61	62	59		59
Förskolan	64	54	63	57		59
Grundskolan	47	46	57	44		46
Gymnasieskolan	49	46	61	50		50
Äldreomsorgen	52	47	49	50		50
Stöd för utsatta personer	43	39	45	41		42
Gator och vägar	56	52	61	55		55
Gång- och cykelvägar	60	59	63	60		60
Fritid - Idrott	68	67	70	68		68
Fritid - Kultur	52	51	52	54		53
Miljöarbete	73	72	72	73		73
Vatten och avlopp	76	74	80	78		76
Renhållning	61	60	65	63		62
Räddningstjänsten	78	76	83	77		77
ANTAL SVARANDE	105	79	21	289	4	481

**TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan**

	Har du erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren?						Samtliga
	Ja, eget/egna barn		Ja, barnbarn eller genom nära bekant		Ja, har själv gått där		
	Arbetar inom grundskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas				
<b>NMI</b>	49	52	48	59	53		52
Bemötande - Tillgänglighet	56	60	57	65	61		59
Förskolan	60	60	54	58	58		59
Grundskolan	46	50	35	47	45		46
Gymnasieskolan	49	52	47	61	50		50
Åldreomsorgen	49	54	48	50	49		50
Stöd för utsatta personer	40	41	39	45	44		42
Gator och vägar	55	55	43	60	55		55
Gång- och cykelvägar	58	63	49	69	59		60
Fritid - Idrott	67	69	63	71	69		68
Fritid - Kultur	53	53	51	55	52		53
Miljöarbete	72	74	64	78	72		73
Vatten och avlopp	78	76	73	84	76		76
Renhållning	63	61	50	69	63		62
Räddningstjänsten	77	75	69	84	78		77
<b>ANTAL SVARANDE</b>	128	88	18	20	252	4	481

**TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan**

	Har du erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren?						Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom gymnasieskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	50	50	60		51		52
Bemötande - Tillgänglighet	59	57	55		59		59
Förskolan	55	55	67		60		59
Grundskolan	38	41	54		48		46
Gymnasieskolan	49	46	57		50		50
Äldreomsorgen	45	50	61		50		50
Stöd för utsatta personer	39	38	46		42		42
Gator och vägar	50	53	63		56		55
Gång- och cykelvägar	54	62	63		60		60
Fritid - Idrott	68	65	74		69		68
Fritid - Kultur	52	50	63		53		53
Miljöarbete	73	71	76		73		73
Vatten och avlopp	74	76	76		77		76
Renhållning	62	59	69		62		62
Räddningstjänsten	78	74	71		78		77
ANTAL SVARANDE	56	64	13	5	346	3	481

**TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen**

	Har du haft erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig eller bekant	Arbetar inom äldreomsorgen	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
<b>NMI</b>	56	50	47	52		52
Bemötande - Tillgänglighet	59	56	47	60		59
Förskolan	58	56	58	60		59
Grundskolan	49	43	45	46		46
Gymnasieskolan	48	49	53	50		50
Äldreomsorgen	45	46	51	51		50
Stöd för utsatta personer	34	41	48	42		42
Gator och vägar	54	51	49	57		55
Gång- och cykelvägar	60	58	52	61		60
Fritid - Idrott	72	67	67	68		68
Fritid - Kultur	54	52	54	53		53
Miljöarbete	73	73	63	73		73
Vatten och avlopp	70	74	72	78		76
Renhållning	66	57	55	64		62
Räddningstjänsten	73	74	65	79		77
<b>ANTAL SVARANDE</b>	24	107	17	339	3	481

**TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med politiker**

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	50		51	58		52
Bemötande - Tillgänglighet	59		59	60		59
Förskolan	56		60	63		59
Grundskolan	43		46	50		46
Gymnasieskolan	45		51	56		50
Äldreomsorgen	49		50	50		50
Stöd för utsatta personer	42		42	36		42
Gator och vägar	55		55	54		55
Gång- och cykelvägar	60		60	57		60
Fritid - Idrott	70		68	66		68
Fritid - Kultur	52		52	53		53
Miljöarbete	73		73	65		73
Vatten och avlopp	78		76	79		76
Renhållning	63		63	56		62
Räddningstjänsten	81		76	78		77
<b>ANTAL SVARANDE</b>	102	5	355	22	3	481

**TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med personal**

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?						Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas		
NMI	50	56	54	55		52	
Bemötande - Tillgänglighet	59	61	59	60		59	
Förskolan	59	64	59	62		59	
Grundskolan	46	49	44	47		46	
Gymnasieskolan	49	52	52	54		50	
Äldreomsorgen	50	44	50	45		50	
Stöd för utsatta personer	41	43	43	39		42	
Gator och vägar	55	49	57	46		55	
Gång- och cykelvägar	59	55	61	53		60	
Fritid - Idrott	68	69	68	64		68	
Fritid - Kultur	53	53	52	56		53	
Miljöarbete	73	76	72	67		73	
Vatten och avlopp	77	77	77	67		76	
Renhållning	62	60	63	58		62	
Räddningstjänsten	77	82	78	74		77	
ANTAL SVARANDE	299	21	157	15	3	481	

**C. Medborgarna om inflytandet i kommunen  
(Nöjd-Inflytande-Index)**

**TABELLER OCH DIAGRAM**





**Diagram 2C Prioriteringsmatris**

**Håbo kommun**

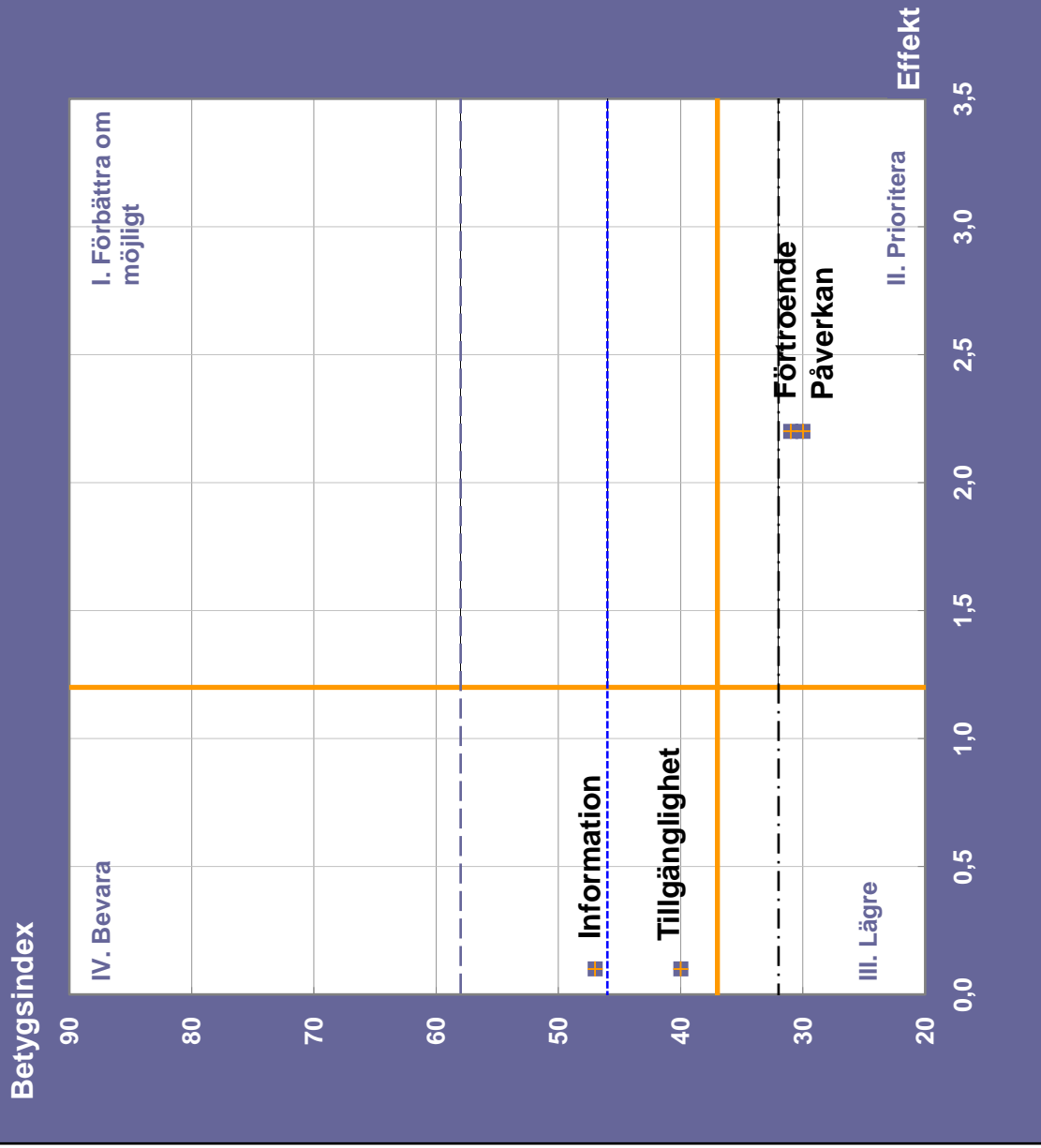
**Håbo kommun  
Hösten 2009**

**Nöjd-Inflytande-Index (NII)**

Medborgarna om  
inflytandet i kommunen  
Frågeblock C

<b>NII</b>	<b>31</b>
<b>Antal svarande</b>	<b>481</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>48</b>
<b>Medelindex</b>	<b>37</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>1,2</b>

Faktor	Betygs- index	Effekt- mätt
Tillgänglighet	40	0,1
Information-Öppenhet	47	0,1
Påverkan	30	2,2
Förtroende	31	2,2



Tabell 1 C. Medborgarna om inflytande i kommunen, hösten 2009.  
 Antal svarande: 481 Håbo kommun  
 Andel svarande (%): 48

I denna tabell redovisas medelvärden för samtliga faktorer och NII samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive betygsindex.

\*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009. 0305

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Håbo kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Håbo kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lägt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NII, HELHETEN</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>51</b>						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,1	4,4	4,7	3,7	5,7	53	42	5	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,2	4,3	4,7	3,6	5,7	51	44	5	100	0	4
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,0	4,3	4,6	3,6	5,7	55	42	4	100	0	4
	<b>TILLGÅNGLIGHET</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>48</b>	<b>37</b>	<b>60</b>						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	4,4	4,9	5,3	4,3	6,4	57	31	12	100	49	0
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	4,9	5,1	5,4	4,3	6,4	45	41	14	100	44	0
	<b>INFORMATION - ÖPPENHET</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>63</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...kommunens information om sina verksamheter?	5,7	5,5	5,9	4,6	6,9	27	53	20	100	18	1
Fr C2:2	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	5,5	5,5	5,7	4,3	6,7	32	48	20	100	26	1
Fr C2:3	...tydligheten i kommunens information?	5,7	5,5	5,8	4,3	6,8	30	47	23	100	21	2
Fr C2:4	...omfattningen av kommunens information?	5,5	5,3	5,7	4,2	6,6	32	49	19	100	23	2
Fr C2:5	...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	5,7	5,7	6,0	4,7	6,9	26	51	23	100	25	2

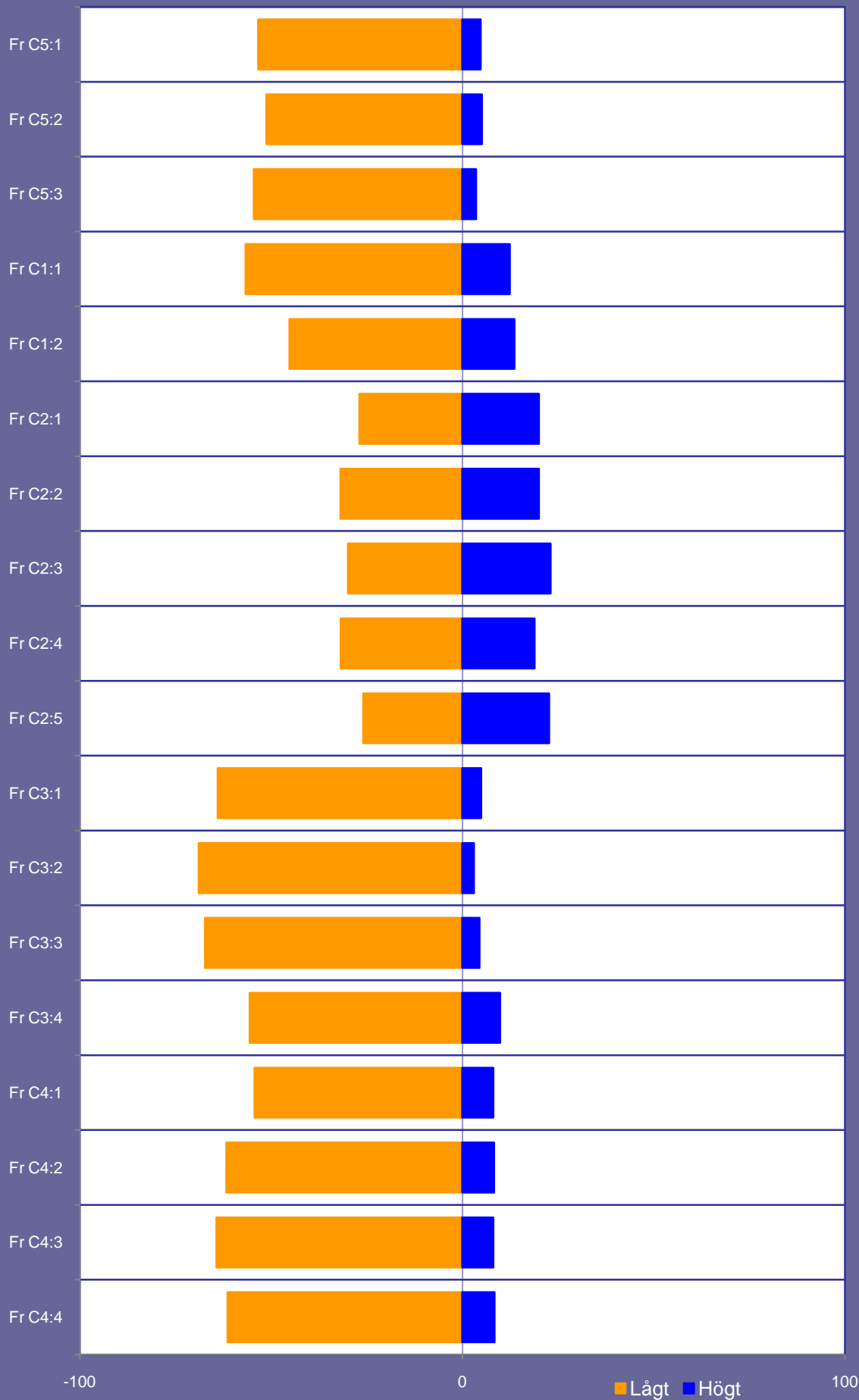
\*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0305

FRÅGA	Medelvärde Håbo kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Håbo kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
	Hösten 2009	Hösten 2008	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1-4)	Mellan- betyg (5-7)	Högt betyg (8-10)	Summa		
<b>FAKTOR</b>											
<b>PÅVERKAN</b>											
Fr C3:1	30	32	39	27	52						
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	3,7	3,9	4,6	3,5	5,7	64	31	5	100	35	1
Fr C3:2	3,5	3,6	4,3	3,3	5,4	69	28	3	100	35	1
...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	3,6	3,7	4,3	3,3	5,3	67	28	5	100	37	2
Fr C3:3	3,6	3,7	4,3	3,3	5,3	67	28	5	100	37	2
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,3	4,4	4,9	3,7	6,1	56	34	10	100	40	1
Fr C3:4	4,3	4,4	4,9	3,7	6,1	56	34	10	100	40	1
<b>FÖRTROENDE</b>											
Fr C4:1	31	33	44	26	59						
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,2	4,3	5,3	3,8	6,7	54	38	8	100	30	1
Fr C4:2	3,8	3,8	4,8	3,1	6,3	62	30	8	100	32	1
...hur kunniga kommunens politiker är?	3,7	3,9	4,9	3,2	6,3	64	28	8	100	30	1
Fr C4:3	3,7	3,9	4,9	3,2	6,3	64	28	8	100	30	1
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	3,9	4,0	4,9	3,2	6,4	61	30	8	100	38	1
Fr C4:4	3,9	4,0	4,9	3,2	6,4	61	30	8	100	38	1
...hur väl kommunala beslut genomförs?	3,9	4,0	4,9	3,2	6,4	61	30	8	100	38	1

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

Håbo kommun



Håbo kommun. Hösten 2009

TABELL 2C.1 Faktorernas betygsindex och NII efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NII	30	31	31
Tillgänglighet	39	42	40
Information-Öppenhet	48	47	47
Påverkan	29	32	30
Förtroende	30	32	31
ANTAL SVARANDE	213	268	481

TABELL 2C.2 Faktorernas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder							Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	
NII	26	31	28	32	35	29	36	31
Tillgänglighet	36	36	37	43	47	40	47	40
Information-Öppenhet	50	43	45	52	50	45	48	47
Påverkan	22	27	30	34	35	28	29	30
Förtroende	24	32	28	34	36	31	36	31
ANTAL SVARANDE	31	43	83	77	129	92	26	481

**TABELL 2C.3 Faktorernas betygsindex och NII efter ortstyp**

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	31	32	28		31
Tillgänglighet	42	42	35		40
Information - Öppenhet	47	54	45		47
Påverkan	31	33	26		30
Förtroende	32	32	29		31
ANTAL SVARANDE	340	36	101	4	481

**TABELL 2C.4 Faktorernas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen**

	Hur länge har du bott i kommunen?				Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	
NII	39	27	27	31	31
Tillgänglighet	41	39	35	41	40
Information - Öppenhet	47	49	43	48	47
Påverkan	37	29	28	30	30
Förtroende	38	31	28	31	31
ANTAL SVARANDE	45	33	59	342	2
					481

**TABELL 2C.5 Faktorernas betygsindex och NII efter kontakt med politiker**

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	28		32	24		31
Tillgänglighet	45		39	34		40
Information - Öppenhet	48		47	44		47
Påverkan	32		31	17		30
Förtroende	29		33	26		31
ANTAL SVARANDE	102	5	355	22	3	481

**TABELL 2C.6 Faktorernas betygsindex och NII efter kontakt med personal**

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	32	25	27	20		31
Tillgänglighet	42	34	36	31		40
Information - Öppenhet	49	39	42	49		47
Påverkan	32	29	25	23		30
Förtroende	33	24	28	25		31
ANTAL SVARANDE	299	21	157	15	3	481



## Vad tycker Du om Håbo kommun?

Håbo kommun vill erbjuda håboborna en så bra kommun som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur invånarna i Håbo ser på sin kommun.

Vad tycker Du om Håbo kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, om än en uppfattning grundad på vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill veta.

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför denna undersökning i samarbete med Håbo kommun. Du är en av 1 000 invånare i Håbo som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

**Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!**

På detta sätt bidrar Du med underlag åt Håbo kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

***Tack på förhand för Din medverkan!***

Nina Lagh

*Kommunstyrelsens ordförande*



## Vad tycker du om din kommun?

För kommunens ledning är det viktigt att veta hur invånarna bedömer kommunen och dess verksamheter. Kommunen har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i kommunen.

Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden, som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, kanske grundad enbart på vad man hört och läst. Det räcker. Det är din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill få veta.

SCB genomför denna undersökning i samarbete med din kommun. Du är en av flera invånare i din kommun som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Din medverkan är frivillig, men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att du svarar. **Vi ber dig att besvara frågorna och skicka den ifyllda frågeblanketten till SCB i det bifogade portofria svarskuvertet så snart som möjligt.**

**Vi hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna!**

På detta sätt bidrar du med underlag åt din kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Har du frågor om insamlingen kan du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30. Har du frågor om undersökningen kan du vända dig till Jenny Hjort vid SCB.

***Tack på förhand för din medverkan!***

Jenny Hjort  
Projektledare  
SCB



## Dina svar är skyddade

För att inte belasta dig med frågor om uppgifter som redan finns hos SCB kommer de svar du lämnar att kompletteras med uppgifter om kön, civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper), kommun och inkomst. Dessa uppgifter hämtas från SCB:s register över totalbefolkningen (RTB). Dessutom kommer svaren kompletteras med utbildningsnivå som hämtas från utbildningsregistret hos SCB.

De uppgifter som du lämnar skyddas av sekretesslagen samt av bestämmelserna i personuppgiftslagen. Statistiksekretessen enligt 9 kap. 4§ sekretesslagen innebär bl.a. att alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. I de resultat som redovisas framgår aldrig vad enskilda personer har svarat. Numret högst upp på blanketten är till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter. Därefter kan materialet komma att överlämnas till kommunen och för forskningsändamål. Uppgifterna blir då sekretesskyddade.

Om du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till din kommun.





## A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter och kommunikationer. **Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet av det område frågorna gäller. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är vad du tror eller tycker som vi vill veta.** Försök svara på alla frågorna.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER											
Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån								Mycket nära		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER											
Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån								Mycket nära		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A3 MILJÖ**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt miljön är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...landskapet och naturen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...parker, grönområden och strövområden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?

	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A4 BOSTÄDER**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur det planeras för bostäder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?

	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A5 TRYGGHET**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?

	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 KOMMUNIKATIONER**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kollektivtrafikens* linjesträckning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens turtäthet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens biljettpriser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...vägnätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Med kollektivtrafik avses lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.

**A7 KOMMERSIELLT UTBUD**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A8 FRITID**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till utflyktsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till sport- och idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	<b>Långt ifrån</b>										<b>Mycket nära</b>	<b>Ingen åsikt</b>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A9 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ**

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	<b>Inte alls nöjd</b>										<b>I högsta grad nöjd</b>	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	<b>Inte alls</b>										<b>I högsta grad</b>	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på.</i> Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	<b>Långt ifrån</b>										<b>Mycket nära</b>	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A10 REKOMMENDATION**

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	<b>Nej, absolut inte</b>										<b>Ja, absolut</b>	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





## B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?

I den här delen ställs frågor om din syn på din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för såsom skola, omsorg, gator och vägar. **Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet av den verksamhet frågan gäller. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är just din uppfattning, vad du tror och tycker, om de olika verksamheterna som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

*Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.*

B1 FÖRSKOLAN											
	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2 GRUNDSKOLAN											
	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3 GYMNASIESKOLAN											
(Om kommunen saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieskolutbildning som erbjuds kommunens ungdomar i annan kommun.)											
	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4 ÄLDREOMSORGEN											
	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)											
	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B6 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B8 FRITID – IDROTT**

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





**B9 FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)**

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreställningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kulturaktiviteter i allmänhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B10 MILJÖARBETE**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...servicen på återvinningscentralen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B11 VATTEN OCH AVLOPP**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B13 RÄDDNINGSTJÄNSTEN**

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER**

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd									I högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls									I högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån									Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B15 BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET**

	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Inte alls lätt										I högsta grad lätt	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?**

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande på kommunens verksamheter och beslut.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

**C1 TILLGÄNGLIGHET**

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C2 INFORMATION, ÖPPENHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens information om sina verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...omfattningen av kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C3 PÅVERKAN**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C4 FÖRTROENDE**

Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kunniga kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl kommunala beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE  
PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?

Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?

Inte alls								I högsta grad	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut.*

Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?

Långt ifrån								Mycket nära	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**BAKGRUNDSFRÅGOR****1. Är du man eller kvinna?**

- 1  Man  
2  Kvinna

**2. Hur gammal är du?**

- 1  18-24 år  
2  25-34 år  
3  35-44 år  
4  45-54 år  
5  55-64 år  
6  65-74 år  
7  75 år eller äldre

**3. Var bor du?**

- 1  Kommunens centralort  
2  Annan tätort  
3  Utanför tätort



**ERFARENHETSFRÅGOR****4. Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1  Minst 4 gånger i veckan
- 2  1-3 gånger i veckan
- 3  Några gånger i månaden
- 4  Mer sällan eller aldrig

**5. Har du erfarenhet av förskolan genom att du har eller har haft eget/egna barn eller barnbarn i förskolan någon gång under de senaste två åren?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1  Ja, eget/egna barn i förskolan
- 1  Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1  Arbetar inom förskolan
- 2  Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

**6. Har du erfarenhet av grundskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i grundskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1  Ja, eget/egna barn
- 1  Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1  Ja, har själv gått där
- 1  Arbetar inom grundskolan
- 2  Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

**7. Har du erfarenhet av gymnasieskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i gymnasieskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1  Ja, eget/egna barn
- 1  Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1  Ja, har själv gått där
- 1  Arbetar inom gymnasieskolan
- 2  Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren





**8. Har du haft egen erfarenhet av äldreomsorgen eller genom nära anhörig/  
bekant under de senaste två åren?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1  Ja, egen erfarenhet
- 1  Ja, genom nära anhörig eller bekant
- 1  Arbetar inom äldreomsorgen
- 2  Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

**9. Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste  
12 månaderna?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1  Ja
- 1  Är själv politiker
- 2  Nej
- 8  Minns ej

**10. Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1  Ja
- 1  Är själv anställd av kommunen
- 2  Nej
- 8  Minns ej

**11. Hur länge har du bott i kommunen?**

- 1  0–2 år
- 2  3–5 år
- 3  6–10 år
- 4  11 år eller längre

**VAR GOD VÄND →**



**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN!**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du vill kommentera särskilt så kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta kan innebära att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten. Du skall **inte** skriva ditt namn eller telefonnummer här!

SCB

Tack för din medverkan!





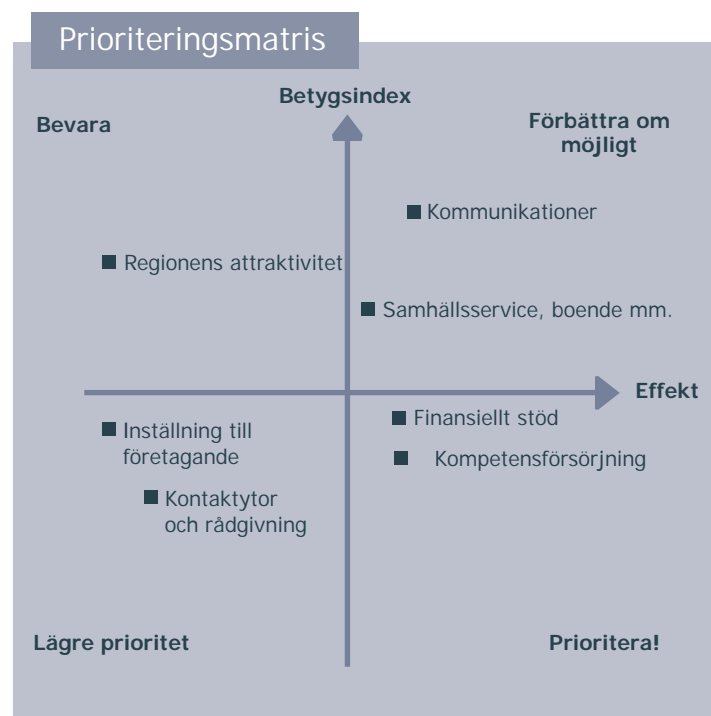
# Vad tycker företagen om sin kommun?

Undersökningen **Företagarna om kommunen**, med samma koncept som SCB:s medborgarundersökning, ger svar på hur kommunens företag upplever regionens företagsmiljö och den service kommunen erbjuder dem.

**Sista dag för anmälan** till vårens undersökning är den 29 januari och för beställning av tillägsfrågor den 15 januari.

Tfn: 08-506 949 10, e-post: kund\_personalenkat@scb.se

För mer information om undersökningen och resultat, besök [www.foretagenochkommunen.scb.se](http://www.foretagenochkommunen.scb.se)



## Prioriteringsmatrisen

är undersökningens viktigaste resultat. I den nedre högra delen av matrisen återfinns de områden som i detta exempel är särskilt angelägna att uppmärksamma.

## Upplysningar

Statistiska centralbyrån

Tfn: 08-506 949 10

e-post: kund\_personalenkat@scb.se

För mer information om undersökningen besök [www.foretagenochkommunen.scb.se](http://www.foretagenochkommunen.scb.se)